

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月25日 星期一 (2021第16期) 庚子年十二月十三

《浙江省养老机构等级评定管理办法》和《浙江省养老机构等级评定工作实施细则》

浙江省民政厅印发通知



第一条 为规范养老机构等级评定工作，提升养老机构服务质量，根据《养老机构管理办法》《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）等法律法规，结合本省实际，制定本办法。

第二条 本办法所称养老机构等级评定是指按照本办法要求，通过自愿申报、组织评定、确定等级并向社会公示、作出等级评定结论、颁发等级牌匾的过程。

第三条 本省行政区域内养老机构等级评定活动，适用本办法。

李万钧：全市养老机构空置率约为40%，60岁以上的户籍老年人口378万人



1月24日，由北京市政务服务管理局主办的“市民对话一把手”直播访谈节目，对话的一把手是市委社会工委书记、市民政局局长李万钧。

北京市委社会工委书记、市民政局局长李万钧做客“市民对话一把手”时透露，目前北京的养老机构空置率仍有40%左右，换言之，还有四成的床位等待老年人入住，建设速度还是相对超前的。李万钧介绍，截至目前，北京共有养老机构544家、床位10.8万张、养老服务商2万多家。经调查分析，90%老年人习惯在家养老，6%老年人依托社区养老，4%老年人选择在机构养老。

养老视点	4
原居安老、机构养老、异地养老.....体面养老，让老人们感受“品质生活”.....	4
卢春颖：加大支持力度促进养老服务业发展.....	4
今年河南省将建 1000 个养老服务机构或日间照料中心.....	4
一部手机办养老、闲置空房改建养老设施.....云南养老服务亮点多.....	5
张志红等委员：推行居家智慧养老服务体系试点.....	5
高素质养老人才缺口大！欧阳少林建议：提早布局人才储备.....	5
代表委员聚焦养老服务热点——让老年人有品质有尊严地生活.....	6
民建北京市委：建议将养老机构疫情防控纳入基本公共卫生服务范围.....	6
李万钧：北京市养老机构空置率约为 40%，60 岁以上的户籍老年人口 378 万人.....	6
北京：市民政局局长李万钧，“十四五”北京将多措并举降低养老服务成本与价格.....	7
北京：下一步将推动北京养老项目向环京地区布局.....	7
北京：累计建成“一刻钟社区服务圈”1772 个，养老服务“十三五”成绩单出炉.....	7
天津：市政协委员孙兆元以专业视角关注养老事业发展，想老人所想让提案更有操作性.....	8
上海：政协常委建议打造“没围墙的养老院”，老人在家享受服务.....	8
重庆：北碚完善城乡养老服务，让老人安享幸福晚年.....	8
陕西：卫健委下发《全省卫生健康系统关于解决老年人运用智能技术困难的实施方案》.....	9
安徽：凤阳城乡养老服务中心建设步入“快车道”.....	9
广东：深圳实现居家养老服务全覆盖.....	9
广东：开平筑牢养老服务机构疫情防线.....	9
云南：交出“十三五”养老服务工作成绩单.....	9
海南：出台政策支持养老产业.....	10
政策法规	10
浙江省民政厅关于印发《浙江省养老机构等级评定管理办法》和《浙江省养老机构等级评定工作实施细则》的通知.....	10
四川省人力资源和社会保障厅关于印发《四川省企业职工基本养老保险经办规程（暂行）》的通知.....	10
养老研究	10
长护险：既消除养老焦虑，又释放消费潜力.....	10
养老类型	11
北京：在社区里享受“星级”养老服务——将养老服务送到老人的周边、身边、床边.....	11
上海：1173 家长护险定点护理服务机构各类养老护理服务人员 6.3 万人，今年春节全部留沪过年.....	11
安徽：淮南对全市养老机构实施临时封闭管理.....	11
黑龙江：开展养老、儿童服务机构疫情防控大排查.....	11
养老产业	12
养老服务发展研究.....	12
瞄准三大难点，大家保险破题养老产业.....	12
智慧养老	13
AI 技术助力智慧养老.....	13
养老培训	13
江苏：今后 5 年，养老护理员 3 万名够不够？.....	13
健康管理	15
老年人养生少走弯路，这些养生误区了解一下.....	15
国际交流	15
越南成为全球人口老龄化速度最快的国家之一.....	15
老年说法	16
保健品成老年人受骗重灾区？近四成老人担心权益得不到维护.....	16
关于我们.....	17
联系我们.....	17



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

原居安老、机构养老、异地养老……体面养老，让老人们感受“品质生活”

上海，是中国最早进入老龄化（1979年）且老龄化程度最高的城市。2019年末，上海市60周岁以上的户籍老年人已达518.12万人，占户籍总人口的35.2%。

“十四五”期间，上海“9073”养老格局将继续对接需求，坚持居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，持续扩大有效供给。无论原居安老、机构养老，还是异地养老——体面养老，都要让老人们感受“品质生活”。

原居安老：阶梯式服务普惠社区老人

100岁，是“90后”老人沈默的人生小目标之一。

在黄浦区五里桥街道为老服务中心，大家数数年龄，80岁才起步，90岁一大片，100岁，也不止一两位。每天上午9时，这群“80后”“90后”“00后”的社区日托生活是从一套手指操开始的。

在上海，“9073”的养老格局——90%的老年人家庭养老，7%的老年人享受社区养老服务，3%的老年人机构养老；因此，实际有97%的老年人社区居家养老。如何提供多元化、阶梯式的“原居安老”服务，正是代表们的重点关注。

市人大代表马列坚提出，多数老人都更青睐熟悉的生活环境，倡导老人“原居安老”，就要准确把握社区居家养老的结构性问题、阶段性问题，适老化改造供给要从“重点保障”向“普遍惠及”过渡，逐步形成具有上海特色的标准体系、技术体系和管理办法。

同时，“原居安老”也离不开养老护理产品的研发推广。“目前，我国市场流通的养老护理器械不足两千种，大部分不属于医保报销范围，普遍面临价格虚高，购销两难的窘境。”马列坚说，补足这个“短板”，就要拓展研发新型康复辅具产品，加快布局智慧养老服务器械领域，大力扶持高端护理器械、康复辅具研发，将护理器械、康复辅具纳入医疗保险和商业保险报销范围，服务“原居安老”新需求。

事实上，“原居安老”，上海社区已经并且还将继续探索实践。去年，五里桥为老服务中心改造后，中心里多了间特别的助老浴室，还有一个辅具租赁展示平台。那间浴室里，有一套定制的淋浴设备，专供行动不便的老人，老人坐在椅子上就能安全淋浴。住在中心周边的老人，如有需要，就可以预约淋浴。至于辅具租赁展示，也很受居民欢迎，比如，有张床，专为卧床老人特制，灵活好用，帮老人上床、翻身、起床，很省力。中心不仅是日托所、助餐点，更能为周边居家老人提供阶梯式养老服务，方便社区老人“原居安老”。

阶梯式养老服务，什么样？就是，老人做不动饭了，中心有助餐；洗不动澡了，中心有助浴；需要让照料老人的家人们休息一下放个短假，中心有喘息服务……老人到什么阶段，就有什么样的专业养老服务，家门口的“原居安老”就是要让老人们有安全感、归属感。

今年，“十四五”开局，上海社区养老“原居安老”，又将有什么新进展？政府工作报告透露，新建综合为老服务中心50家、助餐场所200个，完成居家环境适老化改造5000户，提高长护险评估、服务的精细化水平，让老人们切实感受体面养老品质生活！

机构养老：推进数字化转型提升服务水平

养老机构，为老年人提供集中居住、照料护理服务，已成为上海“9073”养老格局中的重要支撑。在持续推动上海养老服务高质量发展过程中，养老机构的服务水准的提高是非常重要的一个部分。在今年的上海两会上，不少政协委员对于提升养老机构的服务水准也提出了建议。

早在“十三五”规划期间，上海率先提出了“9073”养老服务模式，经过十多年的发展，目前全市建有养老机构667家，长者照护之家148家，日间照料中心579家，为养老服务打下坚实基础。目前，上海已经形成了《上海市养老机构服务质量日常监测指标》，对全市已执业的养老机构进行全覆盖的服务质量监测，旨在推动养老机构服务质量提升。经过多年的推广应用，现在该监测指标结果已是政府“以奖代补”政策落实重要依据，并与行政检查和处罚、养老机构等级评定、服务质量认证、满意度测评、黑名单等联系在一起，构建出上海养老机构服务质量综合评价体系。

但值得注意的是，静态数据无法满足动态过程监测需求，上海市政协委员丁勇、卢清武、李刚此次提交了一份《关于养老服务监管数字化转型迫在眉睫的建议》的提案，提出要从顶层设计和构建上海养老服务数字化过程质量监管新规则，鼓励有条件的养老服务企业先行先试数字化转型，提高养老从业者数字化专业能力。

增加养老服务从业人员数字化技术应用的培训内容，强化全员“数字素养”教育，鼓励高校、社会培训机构等面向各类养老服务人员建立数字化技术学习平台和培训体系，这对于提升养老机构服务水准有着非常大的作用，也成为了许多人的共识。

上海市政协委员高向东此次提交了一份《关于高质量发展智慧健康养老产业的建议》的提案。在其前期的调研中发现，海外的智慧养老产业发展已经非常成熟。在美国，通过采用移动健康的方式，提供多种模式的照护服务，实现老年人健康独立生活，进而降低护理费用，减轻护理负担；在日本，运用各种高质量的传感器，软件系统则涵盖物联网、大数据、云计算、人工智能等新技术革命的主导技术，为老年人的生活提供支援。高向东委员也建议，政府应积极推进智慧健康养老产品和服务在上下游养老产业链中的应用，实现产业可持续发展。

不少政协委员表示，在《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》指导下，养老服务行业应积极探索创新监管方式，构建基于数据驱动的养老服务动态监管体系，可以加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，更好适应养老服务高质量发展要求，更好满足人民群众日益增长的养老服务需求。

异地养老：上海地方立法首提长三角合作

日前，家住虹口区四川北路街道的鲁荣坤住进江苏张家港的一家养老院，环境更宽敞，一个月的费用才3000元左右，还能使用上海的医保卡。截至去年底，上海已有13个区与苏浙皖二省的27个市（区县）签署了区域养老服务协作备忘录。在此基础上，今年，三省一市的民政部门将推动上海全部16个区与三省的30个城市实现养老服务工作对接。在去年12月30日通过的《上海市养老服务条例》中，上海首次在地方立法中提到了长三角异地养老，条例第12条提出：“本市基于长江三角洲区域一体化发展战略，按照资源互补、信息互通、市场共享、协同发展的原则，推进区域养老服务一体化发展。”同时，条例第45条提出：“本市推进长江三角洲区域养老服务合作与发展，建立健全政府间合作机制，落实异地就医结算，推动本市老年人异地享受本市长期护理保险、养老服务补贴等优待，方便老年人异地养老。”

长期关注上海养老事业的市人大代表、华东政法大学校长叶青认为，随着老年人的思想越来越开放、政策的放宽和市场化运作，对于深度老龄化、本身养老资源又相对紧张的上海而言，异地养老作为机构养老的一种方式，越来越成为一种老有所乐、老有所养的时代选择，但他也提出了三个制约异地养老的问题。

首先，《上海市养老服务条例》是基础性的支撑，对异地养老做了一些探索，在上海区域范围内做了一些调整，但它的上位法《老年人权益保障法》中还没有相关的明确规定。另外，条例中关于异地养老的政策还需要做一些具体细则的落地；其次医保政策还没有做到全国统筹，各地医疗保险的待遇标准也不一致，为老年人选择异地养老设置了障碍；最后，公办养老机构和民办养老机构的政策环境不平等，民办养老机构投资大，运营成本高，社会资本对养老机构的投入积极性不高。

叶青建议，制定完善的法律法规，提供制度保障和规范保障；国家层面上建立异地就医医疗费用的结算制度，医保要全国统筹，实现异地结算；政府加大政策供给，通过顶层设计，对民办养老机构的资金、土地、政策等都应当做统筹，通过政策托底，满足社会上不同老年人的需求；通过从业人员的学历化教育，鼓励高职高专职业院校为异地养老市场源源不断地提供专业化的队伍。

此外，针对上海行政区域内老年人到其他地区养老导致养老资源配置不均衡的问题，市人大代表、金山区枫泾镇党委书记张斌建议试点“养老券”制度。张斌介绍，每个区的养老财政规划只依据本地区养老人口进行财政预算，从而配置相应的养老公共服务补贴，但补贴不随着人“动”，如果一个区计划外的量比较大，那这个区财政就超负荷了。而“养老券”制度较为灵活，将“养老券”发到老年人“手”中，老年人把“养老券”给到养老地的政府，当地政府再拿“养老券”到区和市里申请养老资金。这种间接的财政拨款方式是对传统的政府直接养老投入方式的一种制度性创新，有利于优化养老资源配置，办更好的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87951>

（来源：新民晚报）

卢春颖：加大支持力度促进养老服务业发展

近年来，社会养老问题日益凸显，本次枣庄“两会”上，枣庄市政协委员、欧健医疗器械有限公司董事长卢春颖就关于加大支持力度促进养老服务业发展的提案。

卢春颖表示，据相关部门统计截止2020年底，枣庄全市60岁以上户籍老年人77万人，占总人口的18%，其中80岁以上13万人；全市护理型床位仅5120张，缺口达到1.7万张左右。

分析养老护理型床位短缺的原因，卢春颖分析称相关建设、运营补助标准低是其中一项重要因素。2020年12月31日，省政府下发《关于印发落实“六稳”“六保”促进高质量发展政策清单（第一批）的通知》，其中对护理型床位建设补助标准给予了规定，省级财政对我市每张新建护理型床位补助10000元，市级现行配套3000元；对收住中度、重度失能老年人的养老机构给予运营奖补，按照实际收住人数，省级财政分别按照每人每年2400元、3600元的标准，根据养老机构等级评定结果，实行80-120%差异化运营补助，市级现行中度失能配套每人每年450元，重度每人每年540元。

卢春颖建议，为进一步激发市场活力，引导社会资本支持护理型床位建设，应进一步加大对养老服务业的资金补助力度，设立养老服务专项资金，市级对每张新建护理型床位补助4000元，区级补助2000元；对收住中度、重度失能老年人的养老机构给予运营奖补，按照实际收住人数，市级财政分别按照每人每年840元、1260元的标准，区级财政按照每人每年420元、630元的标准进行补助。2021年年底前，市、区（市）级用于养老服务的福彩公益金不低于50%，2022年年底前市、区（市）级用于养老服务的福彩公益金不低于55%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87953>

（来源：大众网）

今年河南省将建1000个养老服务机构或日间照料中心

1月19日，记者从省民政厅新闻通气会上了解到，今年我省将建设1000个养老服务机构或日间照料中心，让老年人在家门口享受优质养老服务。其中，在街道层面建设200个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构。

“白天上班把老人托管在中心，晚上再接老人回家住，护理人员还可以提供上门送餐等养老服务。”近年来，日渐兴起的社区日间照料中心和居家养老服务站，让越来越多的老人就近解决养老问题。据统计，我省90%以上的老人都选择了居家和社区养老。

我省在全国率先将配建养老服务设施作为老旧小区改造重点内容，2019年年底，省民政厅会同省财政厅、省人力资源社会保障厅联合出台实施意见，提出6大类24项财政支持政策，3年内支持资金将达到33亿元。仅2020年，省级财政就投入资金14.3亿元。

省民政厅连续4年将社区日间照料中心建设列入年度重点工作，并抢抓老旧小区改造机遇，逐步补齐老旧小区养老服务设施短板，全省社区养老服务设施覆盖率大幅提升。目前，全省已建成社区养老服务设施2500余个。

近年来，郑州市、焦作市、信阳市等7个直辖市先后被确定为国家居家和社区养老服务试点。2020年，焦作市和信阳市在第五批全国居家和社区养老服务改革试点年终结评验收中获得优秀。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87955>

(来源：金台资讯)

一部手机办养老、闲置空房改建养老设施……云南养老服务亮点多

1月21日，云南省民政厅召开新闻发布会，介绍了我省“十三五”以来养老服务发展工作情况，并就亮点措施进行了解读。

记者从会上获悉，自2000年起，云南省就进入老龄化社会，近年来老龄化增速明显加快，截至2019年底，我省60岁及以上老年人数达692万，占总人口的比例已达14.2%。但同时，我省养老服务体系初步形成，养老服务领域有效供给持续改善，养老工作质量逐年提高。

【“十三五”成绩单】

养老床位达18万张

“十三五”以来，中央、省级累计投入养老服务设施建设资金26.8亿元，全面改造提升养老院服务质量。截至目前，全省建成和在建养老机构1168个，城乡社区居家养老服务中心2681个，农村幸福院3512个，养老床位达18万张，比“十二五”末增长46%。

特困老年人基本生活指导标准提高到每人每月832元

2020年6月起，全省城乡特困老年人基本生活指导标准提高到每人每月832元。集中供养特困老年人照料护理补贴省级指导标准一档每人每月835元，二档每人每月418元，三档每人每月251元。

同时，省级每年投入补助资金8000万元对80周岁及以上老年人实行高龄津贴制度，惠及91.3万老年人。

探索推广3种“医养结合”养老服务模式

支持有条件的养老机构、居家养老服务中心内设医疗机构；鼓励养老机构与周边医疗机构合作开设医院、医务室、护理站等医疗分支机构；推进养老机构与周边医疗机构签订正式合作协议。截至目前，全省养老机构内设医疗机构的有148家。

手机预约就能入住养老机构

2019年8月，云南省“互联网+智慧养老”平台正式上线，实现了项目、机构、床位、老人、资金等全方位的高效管理。目前，已接入228家养老机构和社区服务中心、118家家政服务公司，为2071家服务机构生成床位二维码9万余张。同时，相关部门通过积极推动养老机构进入“一部手机办事通”，接受社会预约入住。

【亮点解读】

2020年，云南省民政厅印发了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施》（以下简称《若干措施》），主要围绕全方位优化养老服务有效供给、繁荣老年用品市场、加强养老服务消费支撑保障、提高老年人消费支付能力、优化养老服务营商和消费环境提出了5个方面共17条具体政策措施。

所有街道建设综合社区养老服务机构

《若干措施》指出，要着力发展城市社区养老服务，在城市街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构（中心），在社区层面建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，打造15分钟城市社区居家养老服务圈。到2022年底，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料服务覆盖率达到100%。

为失能失智老年人提供居家上门服务

针对高龄及失能失智老年人对长期照护服务的刚性需求，《若干措施》明确，要聚焦这一特殊群体，重点扶持发展针对性的养老机构，提高养老机构对高龄及失能失智老年人的照护能力。支持养老机构规模化、连锁化发展，引导养老机构根据自身定位，合理延伸服务范围，为老年人提供居家上门服务。到2022年底，养老机构护理型床位占比不低于50%。

农村老年人养老不离村

农村地区养老情况复杂，特困人员、失能、残疾老年人群体的养老服务也不容忽视。《若干措施》指出，将推动实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，通过改扩建、改造升级照护型床位、开辟失能老人照护单元等形式，将敬老院转型升级为区域性养老服务中心。继续加强农村居家养老服务中心、农村互助养老服务站点建设，满足农村老年人养老不离村的需求。到2022年底，每个县至少建有一所农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县级层面特困人员供养服务设施。

闲置空房改造成养老设施

《若干措施》明确，政府要制定整合闲置设施改造为养老服务设施的政策措施，充分挖掘闲置社会资源，将城镇中闲置的厂房、医院、校舍，事业单位改制后腾出的办公用房，乡镇区划调整后的办公楼，老旧小区整治后配套的服务用房，按程序可整合改造成养老机构、社区居家养老设施，持续增加养老服务有效供给。

将培养5万名专业养老服务人才队伍

为提供更高质量、专业化的养老服务，《若干措施》指出，要开展养老服务人才培训提升工程，鼓励养老服务行业协会、培训机构等社会培训评价组织在人力资源社会保障部门备案后，开展养老护理职业技能等级认定，认定结果作为养老护理人员享受有关补贴政策的重要依据。2022年底，全省培养培训养老护理员5万名、专兼职为老年人服务的社会工作者2750名，并对所有养老机构负责人轮训一遍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87965>

(来源：春城晚报)

张志红等委员：推行居家智慧养老服务体系试点

政协委员张志红等委员在区政协五届七次会议上提交了《关于推行居家智慧养老服务体系工作试点的提案》，建议加强人口老龄化研究，制定切实可行的养老办法，引入健康智慧养老、创新养老服务供给模式，让更多老年人在家就能享受更好的服务，提升晚年生活质量。

政协委员张志红等人建议，一是政府提供资金保障，搭建平台。由财政部门每年安排专项资金，用于“居家智慧养老服务”平台的开发和维护，保障平台的正常运营。民政部门在全面、系统梳理老人居家服务需求的基础上，以需求为导向制定服务清单，有效链接社区居委会、社康中心、助老养老服务机构、家庭等各类资源上平台。重点针对独居、残障等特殊老年群体，开发远程协助系统。二是出台政策引导，实行市场运作。对平台上提供养老、助老服务的机构，可参照国内其他城市做法给予财政补贴、税费减免、政府购买公益服务等方式，增强机构运营能力，引导市场主体提升服务品质。三是规范管理，制定动态考评制度。平台的开发和必须建立长效机制。引入平台的服务机构，由社区居委会和老龄居民代表定期评估，依靠末位淘汰制实现良性循环。通过构建全方位覆盖、全过程监管、全天候响应的智慧、便捷、安心的居家养老服务体系，切实提升老年人的生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87972>

(来源：宝安日报)

高素质养老人才缺口大！欧阳少林建议：提早布局人才储备

每个人都会老去，每个家庭都有老人，如何实现老有所养、老有所扶、老有所乐，是社会重要议题之一。1月23日，广东省政协十二届四次会议正式开幕，不少政协委员围绕养老话题提出观点和建议。省政协委员、广东华夏教育集团董事长欧阳少林表示，应加快和加大养老服务人才培养，提早布局老龄社会康养保健人力资源储备。

高素质养老人才缺口较大

数据显示，截至2019年底，广东60周岁以上户籍人口约1477万，占全省户籍总人口的15.3%。预计到“十四五”末，广东人口老龄化程度将突破16%。

“随着我国老龄化程度的加剧，养老已成为紧迫的社会问题。”欧阳少林说，养老行业的发展离不开人才，但目前市场上普遍缺乏具备专业素质的养老人才。

据悉，十八大以来，广东省在全国率先推进《养老服务条例》和《国家老年人权益保障法实施办法》“双立法”。

“十三五”以来，先后出台包括地方法规、省政府规章和规范性文件、省地方标准在内的40多个养老服务政策文件，涵盖养老服务体系各个方面。

其中，《广东省加快推进养老服务发展若干措施》中明确，要完善人才培养激励机制，推进多层次养老服务人才培养，支持各职业院校设立养老服务相关专业，通过定向培养等方式吸引学生就读养老服务相关专业。

“经各方努力，养老服务相关专业得到一定的发展。”欧阳少林表示，在养老服务人才培养方面，目前全省共有17所本科高校、25所高职院校、35所中职学校和9所技工院校开设养老服务相关专业，在校生已达9万人；全省10所技工院校开设了公共营养保健、健康管理、护理、老年健康管理、健康服务与管理（养老方向）等专业，在校生约1000人。

不过，培训是一方面，如何把人才留下来，成为另一个亟需解决的现实问题。欧阳少林近期专程对省内4家养老机构进行调研，调研结果显示，4家机构共有护理员884名，其中40-60岁的占80%，初中以下文化占90%，月薪4000—5000元占80%，年流失率约20%，而院校养老专业毕业生平均流失率50%以上。

“可见，有一定护理专业知识和技能的年轻人缺口大、招聘难、稳定性差。”他说。

多措并举加强养老服务人才储备

今年参会，欧阳少林带来了一份“关于着眼5G与人工智能时代加快和加大养老服务人才培养，提早布局老龄社会康养保健人力资源储备的建议”。

“如今人们生活的智能化程度越来越高，利用人工智能等高科技手段能够助力人才的培养。但养老服务归根结底还是要落到人的身上。”他说。

为此，他提出，在顶层设计上，一是建立省级层面养老服务人力资源建设委员会，强化民生急需的定位，拟制中长期规划。二是建议政府以扶持新能源汽车的同等力度，扶持养老产业中的人工智能产业，推广智能养老服务。三是对各院校招收培养不同层次养老服务人才计划提出任务和要求。

同时，要支持院校办好养老服务相关专业。一方面，加快技校、中职、专科、本科、研究生各层次专业教学示范点的建设，开展引导示范。

另一方面，加强专业建设质量评估，引导合理构建专业群和课程体系，优化人才培养方案，完善适应未来养老服务的知识、能力和素质培养的体系结构。还要增加省级重点专业、特色专业申报中的倾斜力度，鼓励院校引导办好养老服务专业。

在养老服务人才培养政策扶持方面，他认为，需从省级财政安排专项资金，对开设养老服务专业的院校，在实训室建设等方面给予补贴，调动院校积极性，撬动资金投入。同时，增加定向培养学生名额，对就读养老服务的学生给予学费减免。对在养老服务人才培养中做出贡献的院校、教师，纳入荣誉表彰体系，予以表彰奖励。

他还建议，要通过正向宣传，提高养老服务行业的社会认同感，提高社会对养老服务行业人员的职业尊重。加强对养老服务机构的监管和政策支持，使养老服务业规范化管理，吸引更多年轻人投身养老服务。

此外，要强化养老服务机构在养老服务人才培养中的责任。强化养老服务机构深度参与人才培养，将吸纳学生实习、就业，养老服务专业人才的稳定性，人工智能化运用等指标作为评级和奖补的依据。制订企业实习方面规范指引，从活动策划、办公室文员、康复训练、管家、护理、心理关怀等开展养老服务职业全链条的实习，提高学生对接养老职业接受程度，提升职业认同感，再逐级获得职业成就感，吸引更多学生报考养老服务专业，投身养老服务行业，保证未来广东养老服务人力资源数量足、素质高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87974>

(来源：羊城晚报)

代表委员聚焦养老服务热点——让老年人有品质有尊严地生活

“老有所养、老有所依、老有所乐”是每个家庭都绕不开的话题，也关乎社会发展进步。今年政府工作报告提出，健全养老服务体系，升级改造乡镇敬老院，推动城乡社区居家养老服务全覆盖。连日来，代表委员们围绕完善保障体系、让老年人有品质有尊严地生活积极建言献策。

老有所养：为独居老人配备家庭医生

“伴随着老龄化时代加快来临和社会居住、养老模式的改变，老人独居成为越来越普遍的社会现象。”市人大代表文绍英关注的是独居老人的养老问题。她认为，总体上看，独居老人年事已高，体弱多病，缺少关爱照顾，维权能力也较差。

文绍英建议，扩大帮扶服务面，凡是有需求的独居老人都可以向社会居家养老服务机构申请专项服务。此外，还应为独居老人配备家庭医生，提供紧急救援服务渠道，并逐步实现特种病、慢性病报销便捷化。

老有所依：让失能老人定期洗澡

洗澡，对于普通人而言是一件日常小事，但对于失能老人来说，就是一件关乎生活质量的大事。

市人大代表彭学平注意到了失能、半失能老人洗澡难的问题。“因为穿脱不便、行动怕摔、容易感冒，整个冬天恐怕都洗不上一回澡，身体散发异味，生活缺乏质量。”彭学平说，老人洗浴问题是养老问题中的一大痛点和难点，定期有效的洗浴有时竟成为失能、半失能老人的“奢侈品”。

彭学平通过调研了解到，全市目前有10台助浴快车，每年可为3万名失能、半失能老人提供免费的助浴服务，但由于具体落地政策缺乏、专业助浴技师不足等问题，助浴快车的运行不够理想。

为此，彭学平建议，设立助浴技师职业技能专项培训，出台相关专业助浴技师的补贴政策，培养更多专业技术人才。同时，以政府购买服务方式，助力助浴产业发展壮大，让更多失能、半失能老人能够定期洗澡，获得有质量、有尊严的老年生活。

老有所乐：加快老年教育普惠化布局

市人大代表罗君则提出了“加快老年教育布局普惠化”的建议。

罗君认为，当前的老年教育事业一方面普遍存在功能定位狭窄、资源供给不足、管理规范不够、投入保障欠缺等问题，另一方面又出现“井喷式”需求，供需矛盾突出。

“‘十四五’时期的养老事业发展，要从以往的满足基本需要向提升老年生活品质转变。”罗君建议，加快老年教育普惠化布局，加强新时代老年教育体系、产业的系统性规划、管理和培育，让老人真正实现“老有所乐”。

制定标准：用养老服务标准化托起“最美夕阳红”

“老有所养、老有所善”是今年全市两会民革市委在集体提案中关注的一个重点内容。民革市委有关负责人表示，随着人口老龄化和社会对养老问题的持续关注，养老服务业快速发展，近年来，民政部等有关部门先后出台《关于加强养老服务标准化工作的指导意见》等系列重要文件推动养老服务标准化，数据统计，近年来，我市已基本形成政府主导、社会参与、全民行动的养老服务发展格局。

“面对持续规模化增长的老年人口和高龄化、空巢化、失能化叠加的养老新态势，重庆养老服务标准化工作主要面临四个问题。”该负责人表示，具体而言即养老服务标准体系亟待建立健全、养老服务标准化工作长效机制有待健全、养老服务标准供给相对滞后、养老服务标准化人才培养途径匮乏。

为推进我市养老服务标准化发展，民革市委对应这四个问题提出了四点建议。

首先是建立健全重庆养老服务标准体系。从通用基础标准、服务提供标准、质量控制标准和服务评价改进标准等方面对养老领域建立地方标准，推进建设涵盖基础通用标准、养老服务标准、管理标准、保障标准以及老年人用品标准等互相衔接、覆盖全面、重点突出、结构合理的养老服务标准体系。

其次是强化社区养老等重点领域标准研制修订工作。利用基础较好的养老创建示范单位，率先在养老重点领域采用新出台的的标准，及时总结和推广标准实施成果，扩大民政标准的社会影响力。

三是探索建立标准化建设管理长效机制。建立由民政、卫健、环保、市场监管、应急管理、财政等相关部门组成的联动机制，强化政策引导、经费支持、组织监督和评估监督责任，确保养老服务标准化建设工作的有效推进。

四是加强养老服务标准化专业人才培养。以专题培训、课题研究、经验交流等多种方式，分业务领域和人员层次积极开展标准化培训，在服务机构中树立标准化理念，增强标准化意识，提升标准化实践。

区域协作：探索建立成渝地区养老产业协同发展机制

1月21日，市政协常委、市政协经济委副主任董青提出提案，建议按照《成渝地区双城经济圈规划纲要》，推进成渝地区养老服务业协同发展，以缓解两地养老压力，加快区域协调发展。

董青说，成渝地区养老服务业协同发展十分迫切。截至2019年底，重庆、四川60岁及以上人口总数达2420.61万人，占全国60岁及以上人口总数的9.5%，占地区常住人口的比重超过21%。

董青建议，成渝地区要探索建立养老产业协同发展机制。首先结合“十四五”规划编制，联合制定成渝地区养老服务协同发展未来总体规划；加快建立养老信息共享平台，建立养老服务业人才交流机制，围绕职业教育与老年养护两大核心培养职业技能职业人才，为养老服务业高质量发展提供根本保障。

二是加强社会保障制度区域性融合发展。落实养老保险跨区域转移政策，加快社保、医保“一卡通”建设，进一步完善医疗保险转移接续和异地就医服务政策措施，尽快解决医保结算难题。

三是探索建立养老产业协同发展引导基金。发挥政府资金引导作用，积极吸收、鼓励和支持社会资本投入，为养老机构基础设施建设提供支持。

四是大力发展新型养老模式。以改建或配建方式全覆盖建设城市小区养老服务设施，推动日间照料、康复护理、助餐助行等服务向小区延伸；探索开展农村互助养老，推动农村敬老院向区域性养老服务中心转型升级，持续提升老年人生活品质和生命质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87978>

(来源：华龙网)

民建北京市委：建议将养老机构疫情防控纳入基本公共卫生服务范围

今天（1月24日）下午，北京市政协十三届四次全体会议举行第二次全体会议。北京市政协委员、民建北京市委秘书长王虹代表民建北京市委进行发言。她表示，目前，北京老龄事业面临着疫情防控常态化带来的经济社会发展的变局，以及人口老龄化加速带来的变局。民建北京市委带来的建议是，构建超大城市养老服务资源共享共治机制，完善大城市养老服务体系建设。

她介绍，近年来北京市养老服务设施基本实现全覆盖，但养老服务资源配置中的结构性供需矛盾仍然突出。无论是在社区-街（乡镇）-区-市四个层级，还是都市圈层面，都存在不平衡不充分的问题。具体表现在社区层面养老资源难以获得，社区养老服务供给主体小、散、杂，老人参与社区生活缺乏基本制度安排。

此外，街（乡镇）层面养老资源难以整合，街道老龄工作缺乏统筹和中长期计划。各区之间养老资源难以协调，城六区养老服务资源供给不足，郊区则存在养老机构床位高空置率等问题。市级层面养老资源难以统筹，市级各部门之间、市级与中央单位之间缺少协调联动。都市圈层面养老资源难以协同，养老服务资源统筹规划、政策标准等方面存在体制机制障碍。

王虹表示，应加强家庭建设，完善老年人维权机制，出台综合性家庭福利政策，以经济补偿、带薪休假、免费培训照护知识等方式减轻家庭养老负担。同时，明确就近使用养老资源、就近入住养老机构的原则，统筹养老服务供需资源，提高资源使用效率和老年人的满意度。

赋予街（乡镇）更多统筹协调养老服务资源的权力，打通民政养老服务网络与卫健“分级诊疗”卫生医疗网络。建立养老服务资源的转单转介制度，鼓励不同街（乡镇）结对帮扶。将养老机构的疫情防控纳入社区疾控防治体系、纳入基本公共卫生服务范围。

此外，还应破除异地养老障碍，实现设施布局、医保结算、人才培养、市场监管等方面的协同发展。推进都市圈内养老服务规范化、标准化、一体化，加强都市圈重大突发事件联防联控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87973>

(来源：新京报)

李万钧：北京市养老机构空置率约为40%，60岁以上的户籍老年人口378万人

1月24日，由北京市政务服务管理局主办的“市民对话一把手”直播访谈节目，对话的一把手是市委社会工委书记、市民政局局长李万钧。

全市养老机构空置率约为40%

北京市委社会工委书记、市民政局局长李万钧做客“市民对话一把手”时透露，目前北京的养老机构空置率仍有40%左右，换言之，还有四成的床位等待老年人入住，建设速度还是相对超前的。李万钧介绍，截至目前，北京共有养老机构544家、床位10.8万张、养老服务商2万多家。经调查分析，90%老年人习惯在家养老，6%老年人依托社区养老，4%老年人选择在机构养老。“对部分老年人，尤其是失能、半失能老年人来说，养老机构起着很关键的作用。为此，相关部门也加速建设养老机构，整体来看，目前本市养老机构床位空置率还是比较高的。”李万钧称。

北京十三五投入民政领域的社会保障资金是960亿

李万钧：最近我们在对“十三五”全市社会建设和民政工作进行总结，也对“十四五”进行规划。我们回顾了一下，应当说“十三五”时期，首都社会建设和民政事业是发展最快的五年。同时，也是改革力度最大的五年，也是老百姓受益最多的五年。习近平总书记给民政工作一个基本定位，是三个基本：基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务。我从三个方面列举数字就可以看到，我们社会建设和民政事业发展是非常快的。在基本民生保障上，北京的兜底保障能力“十三五”期间大幅度提高。我们计算了一下，市区两级财政“十三五”期间投入到民政领域的社会保障资金是960亿，这个数量相当大。也就是不管我们经济好的时候还是经济紧张的时候，民生保障的资金每年都是有增长的。北京目前不管是低保、低收入、特困人员、孤儿、流浪乞讨人员等等，在全国的投入保障力度都是最大的。第三方面是基本社会服务上，我们的养老服务，刚才片子

里面也讲了，五年建了200多家养老照料中心，建了1000多家社区养老服务驿站，建设速度是非常快的。社区服务“十三五”期间，建设了1700多个“一刻钟社区服务圈”，覆盖98%的城市社区。

养老等福利机构处于封闭的状态，解封视疫情而定

李万钧：截止到目前，因为还有一些散发病例，包括去年新发地的疫情，还有顺义的疫情，河北的疫情，最近还有大興的零散病例，我们机构和社区防控措施现在都不能放松，现在我们的养老等福利机构又处于封闭的状态，我们看看春节前，疫情能不能得到有效控制，再视情况决定福利机构是否解除封闭。

北京60岁以上的户籍老年人口378万人

李万钧：养老问题是大家关注的热点问题。老龄化给我们整个经济和社会生活带来了非常大的挑战，不仅仅是我们设计一个怎么养老的问题，它实际上是一个社会问题。涉及到我们整个社会人口的结构，涉及到我们人口的红利期等。所以，对养老问题确实市委市政府也是很重视的，北京的老龄化程度还是比较高的。

我们有一组数字，北京每天大概有500人进入60岁、120人进入80岁。所以这个速度还是非常快的。目前，我们全市有60岁及以上户籍老年人口378万人，也就是将近有1/4的人都是老年人，对北京社会经济生活影响非常大。

关于养老焦虑，是如何考虑及具体应对情况

主持人提到：我身边很多年轻的朋友也会焦虑，说自己到底以后怎么养老，现在网络上有一些帖子会说老了好几个好朋友一起住、一起玩、一起养老，特别火，反映了大家的焦虑心态，大家会想说我老了以后在哪儿养老，怎么养老，对此你们应该也是有一些考虑。

李万钧：是的。这种焦虑还是有一定道理的。为什么？我们做了一些调研，五十年代初出生的人，这是第一代的独生子女的家属，今年将进入70岁，也就是少子时代到来了。我们的父母，或者我们这一代可能兄弟姐妹还比较多，还能够轮着班照顾照顾父母，那么后边基本上就是421家庭了。四个老人，小两口加一个孩子，基本上是这种421家庭。大家对这种养老的忧虑还是很客观的。那么我们实际上几年前就已经开始设计这一套养老服务体系了，大家也不用恐慌，也不用着急。我刚刚讲了，“十三五”期间我们养老设施也好，养老投入也好，都是非常快的，我总体感觉现在还是一个养老的窗口期。

也就是还有五到十年的时间给我们做准备，最高峰还没有到。那么“十四五”时期就非常关键了。我们的养老服务体系还是按“9064”格局来设计的，90%的老年人习惯居家养老，6%的老年人依托社区养老，4%的老年人选择在机构养老。

现在大部分都是失能、半失能的老年人。因为全市大概有15万人，这样的老年人在家里可能就需要有人看护，这一个家庭的生活质量可能都要下降，而且在家里面照护也不是很专业。所以，可能很多家庭把老年人送到机构去了。所以我们现在的机构也准备了大量的床位，现在机构建设总体上还是比较超前的。

试点建设家庭养老照顾床位

李万钧：我刚才讲了，我们可能重点要关注的是在家的这些失能、半失能高龄老人，这是每一个家庭比较头疼的问题。去年我们在西城、海淀、朝阳做了一个试点，建设了2000张家庭养老照顾床位。也就是说这些家庭或者老年人并不愿意去养老院，他还愿意在自己家里面，但是我们又想让他享受到在机构一样的服务，所以我们现在试点建设家庭养老照顾床位。这个照顾床位，老年人要经过评估，到民政部门申请，给你确定为养老床位以后，我们对家庭养老照顾床位的补贴就是给你服务的机构基本上都是专业的服务机构，给它的补贴相当于在养老院床位的补贴，鼓励这些机构上门去服务。另外，我们也专门给老年人发了失能老年人的护理补贴，最高的一个月大概600块钱左右。这些钱也可以支付护理费，如果一周请专业机构来两天到三天，这些钱应该是没有什么问题的。

居家社区养老服务体系建设

李万钧：这几年我们一直在布局，特别是“十三五”期间，我们要求每个街道至少要建设一所养老照料中心，养老照料中心一般的都是50到100张床位左右，是一种小型的镶嵌在街道里面的养老机构，实际上就在老年人身边。所以，对这些机构我们是按照大型机构去补贴的，也是支持他们去建设。这样现在全市有236所。

还有一个层面是在社区，社区的养老服务驿站，我们不是按社区的行政区划来设置的。我们有一个老年人的分布图，按照热力图，老年人聚集多的地方，养老服务驿站的建设密度就要高一点，老年人少的地方可能就稀疏一点。

驿站现在是1000多家，但是现在还没有做到全覆盖，另外驿站包括一些功能、服务质量今年都会得到一个大的提高。因为我们专门出台了一个驿站的管理办法，而且对驿站怎么去提高服务质量，包括它还有一个优胜劣汰的问题，还有一个竞争性的问题，这些都需要我们逐步的把它规范起来。我想这个平台将来一定会成为特别便捷的支持老年人在家养老的服务平台。

老年人的两项需求是最高，一个是吃饭问题，一个是上医院看病和开药问题。老年人的食量并不是很多，但是要求很高，要营养配餐，要软，要好消化，对老年人的吃饭问题我们这几年都作为重点问题来推进，由于现在市场化推进确实还是有很大困难，今年市政府决定专门把老年人吃饭问题列入为老百姓办实事来解决，这个也是给我们很大的支持。解决老年人吃饭问题，一个是要求所有的养老服务机构，不管是机构还是照料中心，还是社区养老服务驿站全要具备给老年人送餐的功能，或者老年人到这儿来吃，或者你给老年人送餐。

第二个就是已经开始了对所有的供应老年餐养老服务驿站，只要装了我们的养老助残卡的POS机，老年人每刷一次，吃一次饭，按照驿站的服务流量给予50%的补贴。就是流量补贴，让商家更有积极性为老年人提供服务。今年将上线一个阿里巴巴和饿了么联合的一个送餐平台，6月份以后可以通过这个平台给老年人定做营养餐。多措并举来解决老年人的吃饭问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87989>

(来源：中国老龄产业协会)

北京：市民政局局长李万钧，“十四五”北京将多措并举降低养老服务成本与价格

“当前北京仍处于养老服务窗口期，距离老龄化最高峰还有5-10年的准备时间，换言之，‘十四五’是北京养老服务体系建设的的关键时期。”在1月24日做客“市民对话一把手”时，市委社会工委书记、市民政局局长李万钧“剧透”了“十四五”时期北京养老工作的设想和打算。他介绍，未来五年，北京将通过多种手段，推动养老服务成本下降、服务价格下降，让养老服务“人人可及”。

李万钧直言，目前，养老服务成本仍然比较高，比如土地成本、建设费用等，只有成本降下来，养老服务的价格才能降下来。“除了降成本外，加速试点长期护理保险也是下一步工作重点。”李万钧透露，实施“长护险”制度的思路就是通过“自己交一点、单位补一点、财政担一点”的形式、三方出资，让民众进入老年阶段后，可以像看病一样报销护理费用，从根本上解决养老方向性的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87990>

(来源：北京商报)

北京：下一步将推动北京养老项目向环京地区布局

1月24日，北京市委社会工委书记、市民政局局长李万钧做客“市民对话一把手”。节目现场，李万钧介绍，下一步相关部门将积极推动北京养老项目向环京周边地区延伸布局。

李万钧介绍，2016年，相关部门通过运营补贴支持、打通医保报销壁垒等方式，在河北廊坊燕达养老院等三家机构开展京津冀养老服务协同试点，并逐步拓展到京津冀地区全域。目前，燕达养老院已收住京籍老年人3000人左右，成为京津冀养老服务协同的典范。

李万钧提出，下一步，将积极推动北京养老项目向环京周边地区延伸布局，在京外地区打造更多的“燕达养老院”。他进一步表示，目前民政局正在探索制定异地养老支持政策，为京籍老年人到津冀地区养老提供更多的选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87966>

(来源：北京商报)

北京：累计建成“一刻钟社区服务圈”1772个，养老服务“十三五”成绩单出炉

“十三五”时期，是首都社会建设和民政事业攻坚克难、爬坡过坎、跨越式发展的关键时期。在这一阶段，北京构建了怎样的养老服务体系呢？1月24日，北京市委社会工委书记、市民政局局长李万钧做客“市民对话一把手”时披露了北京养老事业“十三五”成绩单。他介绍，过去五年，北京市社会服务能力不断加强，从无到有建立街（乡镇）养老照料中心236家、社区养老服务驿站1005家、全市运营养老机构544家、累计建成“一刻钟社区服务圈”1772个，覆盖98%的城市社区，养老助残卡惠及全市470万常住老年人。

李万钧透露，目前，北京市老年人口基数大、增速快。每日约有500人进入60岁、120人进入80岁。截至2020年底，60岁及以上户籍老年人口达378万人。预计到2021年底，老年人占本市常住人口比例将达到24%，这意味着，北京将有近四分之一市民都是老年人。

“据调查分析，90%老年人习惯在家养老，6%老年人依托社区养老，4%老年人选择在机构养老。这就业界俗称的‘9064’养老服务模式。按照这一模式，本市重点围绕老年人的周边、身边、床边，建设养老机构的床位、驿站的托养床位、家庭照护床位。”李万钧表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87967>

(来源：北京商报)

天津：市政协委员孙兆元以专业视角关注养老事业发展，想老人所想让提案更有操作性

在天津养老服务行业中，提起孙兆元，大家都会伸出大拇指。作为把整个职业生涯都扑在养老事业中的专家级政协委员，历年政协会议期间，他总能以明晰的观点、有的放矢的建言，收获各方面关注。今年是孙兆元第九次参加政协会议，他的提案与时代贴合得更紧密。

“推广中医养老试点”“完善失能老人护理”“建立长期护理保险制度完善医养结合”……翻看近年来孙兆元递交的提案，能理出一条带有时代印记的、清晰的养老事业发展脉络。他告诉记者：“因为长期从事养老服务，我更了解老年人及其家庭的困难和需求，每年提案的灵感和素材，都来自于实际工作中的所感所悟。只有从实际出发，才能提出更有操作性的提案建议，才能更好地履行政协委员参政议政的责任。”

2020年新冠肺炎疫情暴发，给养老行业发展、住养老人健康带来巨大挑战。作为市养老院的院长，在本市启动重大突发公共卫生事件一级响应后，孙兆元第一时间主持成立院疫情防控工作领导小组，挂帅指挥，并在此期间参与了国家民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》的编制，召集专家制定《天津市养老院新型冠状病毒防控手册（第一版）》。直至去年底退休前，他始终坚守在工作一线。

如今，孙兆元已经从一线岗位退了下来，但他对养老事业的关注没变、服务老人满腔热忱没改，仍然活跃在养老行业中，为相关单位健全养老制度、完善养老服务开展指导和培训。市政协十四届四次会议期间，他递交的提案也与这个领域有关。

“近年来，天津在全面提升养老服务信息化水平方面做了很多尝试，从市养老服务信息管理平台，到老年助餐服务信息平台，再到各区建起的区级平台，在养老服务智能化方面发挥了促进作用，但仍存在信息不互通、缺乏推广、缺少运营等方面的问题。”孙兆元告诉记者，他今年的提案，重点关注完善智慧养老服务平台建设，“建议一方面要加强顶层设计，扩大宣传推广，另一方面构建支持多方养老服务的社会化养老服务平台，在此基础上，坚持市场化运营，深化养老大数据挖掘分析，并设立集日间照料中心、嵌入式养老和智慧养老服务于一体的服务试点。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87952>

(来源：津云新闻)

上海：政协常委建议打造“没围墙的养老院”，老人在家享受服务

“今年的政府工作报告依旧鼓舞人心，我有个建议，就是在高大上的部署以外，要更多地关注民生。”1月24日下午，上海市政协常委陈永亮在分组会议上说到。

今年提“拎马桶”成为了陈永亮的标签。2021年上海两会，他说，老旧小区依旧不能摆脱马桶难题，与国际化大都市的气质并不符合，因而在“十四五”期间，要花大力气聚焦民生问题，给马桶问题上句号。

2021年上海两会，陈永亮带来了四个提案，其中两个关注民生，围绕养老服务和无障碍城市建设，另两个关注经济社会发展，围绕浦东新区深化改革和“两张网”建设。2021年1月24日，上海市政协常委陈永亮参加上海两会。澎湃新闻记者朱奕奕图

建议打造“没有围墙的养老院”

陈永亮提出，上海的机构养老床位总数紧张；上海老年护理型床位与养老床位分别由卫健委及民政局各自管理，存在归口壁垒的问题。

他在提案中指出，根据相关意愿性调查，上海多数能力完好、轻度失能的老年人更倾向于居家养老，只有中度、重度失能以及高龄老人才是机构养老、护理的重点对象，导致护理型床位及养老床位实际服务人群有较高的重叠率。

陈永亮建议打通两类床位的归口壁垒，统一由一个部门进行管理；或建立多部门协同机制，允许护理型床位与养老床位在一定条件下进行转换。

此外，陈永亮建议制定相关政策，鼓励养老机构提升服务辐射半径，结合“互联网护理+嵌入式养老”的理念，打造“没有围墙的养老院”，为老年人提供助医、助洁、助餐、助浴、助购、助行等多种服务，使老人在家就能够享受服务，“如果每家养老院能够辐射周围500米，那么养老服务覆盖率就能大大提升”。

为何密切关注民生，陈永亮说得益于自己多年在黄浦区工作的经验，他经常参与旧改和城市更新工程，因而更有机会与基层、与社区和居民打交道，倾听他们的需求。

“我已经连续两年提解决马桶问题了，随着关注的增加，解决的资源也会更多。”陈永亮说，如今提马桶人数已经随着民生工程从十几万到几万，等几万到几千的时候他可能会停止发声。

让自己的提案具备操作性

1月25日，陈永亮将《关于持续提升浦东新区改革开放水平的相关建议》的提案，在专题会议上进行发言。

在该提案中，陈永亮提出，目前，浦东新区在区域产业联动、国际人才吸引两个方面仍存在一些困难。对此，他建议浦东新区在新一轮的改革开放中，应充分发挥长三角城市群核心功能区的引领作用，加强与长三角重点地区的合作与互动，共建四大“产业联动区”，促进产业“内循环”。

在打造金融联动区方面，陈永亮提出以陆家嘴金融城为核心，与江苏省苏州市工业园区、南京市河西新城、浙江省杭州市钱江新城、温州市滨海新区、宁波市鄞州区、安徽省合肥市庐阳区等金融集聚区共建“1+6”金融联动区，破除金融业务区域壁垒及数字信息壁垒，共同打造功能包括人民币定价中心、全球资产管理中心、资本运作中心、产业金融中心、金融大数据中心在内的“长三角在岸金融中心”，全面提升全球金融资源配置能力。

在航运联动区方面，陈永亮建议，可以以浦东国际机场及虹桥机场作为“双龙头”，建成“2+6+N”超级机场群，（包括杭州萧山、南京禄口、宁波栎社、温州龙湾、合肥新桥、新建南通机场），共同打造“服务全国，辐射全球”的空运网络，全面提升全球航运资源配置能力。

在每一份提案中，陈永亮的篇幅都更集中于建议的操作和如何落地，在他看来，作为一名政协委员，不仅要关注是什么和为什么，更要让自己的提案具备操作性，成为政府决策有力的智囊团。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87969>

(来源：澎湃新闻)

重庆：北碚完善城乡养老服务，让老人安享幸福晚年

70岁的龚由全婆婆与81岁的老伴住在重庆市北碚区天奇花园，由于儿女都在外地，平常老两口想吃顿可口的饭菜都成问题。

“自从天生街道龙溪路社区养老服务站开业后，我们老两口几乎天天都到这里来吃饭。”龚婆婆说，这里不但可以吃到营养可口的饭菜，还提供免费的血糖监测、健康讲座和互动游戏，日子过得越来越幸福。

完善设施，让老有所安

徐培荣和张永碧是一对空巢老人，自从天生街道青丝社区养老服务中心建起后，他们就搬进了服务中心，过起了生活有人照料、娱乐有人陪伴的生活。

在青丝社区养老服务中心，设有日间照料区、文教区、棋牌娱乐区、午休区、膳食中心、长期照护区、短期托养区、康复理疗区、观影区等多个功能区域，中心拥有各类托养床位70余张，而且吃住玩学于一体。

在北碚区金刀峡镇石寨村，有一个北碚区贫困家庭失能人员集中照护中心，有1600多平方米，共有床位74张。除设有标准照护功能区外，还设有医务室、护理站，有8名护理员、2名医生，为失能人员提供24小时诊疗照护。此外，照护中心还建起“一人一档”健康台账。

已获得5A级养老服务认证证书的北碚区四联高龄社，是利用废旧闲置厂房等资源改造为智慧健康型的社会养老服务机构。在这所养老机构里，各种智能化的养老设施齐全。

“十三五”时期，全区城市社区养老服务设施实现了全覆盖，农村养老设施已覆盖了70%的地区。”北碚区民政局相关负责人说，较为完善的城乡养老设施让老人们老有所安。

创新试点，让老有所养

在养老服务上，北碚积极进行创新试点，探索适合城乡养老的服务方式，让老有所养。

“在探索养老模式中，我们获得了第五批全国居家和社区养老服务改革试点优秀。”北碚区民政局负责人说。

在社区服务方式的探索中，北碚根据不同养老服务站的情况，按“一站一策”的方式，进行社区居家养老服务的探索。社区养老中的“三助”（即助餐、助浴、助医），就是北碚的一项创新探索。如天生街道龙溪路社区养老服务站进行的特色社区助餐试点，配备有营养师、健康管理师等专业化团队，以“中央工厂+中心厨房+社区餐厅+居家膳食”路径模式，结合三高、咀嚼/吞咽困难等不同人群饮食习惯，开发相应的一日三餐食谱。目前，社区内的老人每餐只需花费15元，就可吃到两荤两素一汤的美味营养套餐。

在农村养老上，北碚也进行了积极的探索创新。

金刀峡镇60岁以上困难失能半失能老人有602人，镇里在区民政局的大力支持下，依托现有的1个镇级养老服务中心带动9个村（社区）建立互助养老点，购买服务引入第三方机构，开展“互助+移动”农村养老服务新模式，让老人们享受到更好的服务。

贴心照护，让老有所依

家住北碚北温泉街道雨台社区城南园小区二单元的王德志左半身瘫痪，生活不能自理。雨台社区养老服务站的专业康复师上门为王爷爷制定了专门的康复训练计划，并且每天按时有序地进行康复训练。

“在这里，生活起居有人照料，洗脸洗脚都有人帮忙，一日三餐都有人送。”北碚区静观镇已103岁高龄失能老人陈廷雨在石寨照护中心生活得很开心。

83岁的唐良助是金刀峡镇响水村人，身边没有子女和亲人照顾。2019年，他被接到石寨照护中心。“在这里，我感受到了家的温暖。以前都是自己一个人，没有人照顾，生病了连口热水热饭都没有。自从到这里后，生活起居有护工照护，一日三餐都很均衡，生病了有医生来看病。”他说。

完善的养老设施和创新的服務方式，提升了北碚区养老服务水平，让老有所依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87953>

(来源：新华网)

陕西：卫健委下发《全省卫生健康系统关于解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

为切实解决老年人运用智能技术困难，维护老年人健康权益，省卫健委日前下发《全省卫生健康系统关于解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。

《方案》规定，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，允许老年人采取凭有效身份证件登记、持纸质证明、出示“通信行程卡”、亲友代办或一人绑定多人健康码等替代措施出行。对于需要查验“健康码”的情形，要优化代办直服服务，简化操作程序，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，方便老年人使用。

各医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，改善群众就医体验，特别是畅通老年人的家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。要求2021年1月前，全省二级以上医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供不少于30%比例的现场号源。

各级医疗卫生机构要设置挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。优化医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务功能，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号、叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，促进线上线下服务结合。

任何医疗卫生机构不得以通知、声明、告示等方式拒收现金，应支持现金和银行卡，及线上代办支付医疗费用。各级医疗卫生机构要落实主体责任，加强工作统筹，聚焦涉及老年人就医的高频事项和服务场景，在继续做好常态化疫情防控工作的基础上，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老人在运用智能技术方面遇到的突出困难，确保各项工作做实做细、落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87947> (来源：陕西新闻)

安徽：凤阳城乡养老服务中心建设步入“快车道”

近年来，凤阳县以构建养老、尊老、孝老、助老社会环境为目标，以老年人养老服务需求为导向，坚持“聚焦点、抓重点、克难关、出亮点”，稳步推进养老服务三级中心建设。该县将城乡养老服务三级中心运行作为养老服务和智慧养老服务民生工程重点考核。通过组织联动、社会参与、夯实基础等多元举措，积极推进该县城乡养老服务三级中心建设步入“快车道”。

坚持组织联动，凝聚多方合力。为切实推进城乡养老服务三级中心建设，坚持“谁建设、谁负责”的原则，明确各乡镇（园区）主体责任，由县民政局牵头，市场监督管理局、卫健委、县消防救援大队等履行监管职责。

坚持社会参与，激发社会活力。为确保城乡养老服务三级中心建设按时有序开展，凤阳县积极鼓励社会力量参与，开展社会力量运营三级中心。

坚持夯实基础，加大保障力度。按照实际服务需求，统筹安排，加大财政保障力度。并要求将站点人员、设施维护运营等经费纳入预算，对运营合格的站点给予相应补贴。

截至目前，凤阳县共建成县级养老服务指导中心1家、乡镇养老服务指导中心16家、城市社区养老服务中心（站）20家、农村养老服务站51家，实现了县、乡镇“三级中心”全覆盖。下一步，该县将建立健全绩效考评机制、加强日常监管、严格绩效考核，进一步完善社区居家服务功能，稳步推进“三级中心”运行常态长效，满足老年人多样化的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87960> (来源：中国安徽在线)

广东：深圳实现居家养老服务全覆盖

记者日前从深圳市召开的居家社区养老服务推进会暨社会福利和社会救助（养老服务）联席会议获悉，深圳已探索出“党委领导、政府主导、市场推动、社会参与、家庭尽责”的养老服务发展道路，实现居家社区养老服务全覆盖。

据介绍，深圳市养老服务政策体系不断完善，养老服务设施布局更加便利，基本形成“政府主导+社会参与”的多元养老服务供给格局，初步构建“救助+福利+优待”的老年社会保障体系。截至目前，全市建成社区老年人日间照料中心112家、星光老年之家600家、长者饭堂及助餐点263家、社区党群服务中心683家、居家养老消费券定点服务机构66家，服务网点200多个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87945> (来源：工人日报)

广东：开平筑牢养老服务机构疫情防线

“每天都测量体温吗？”“每天消杀几次？”这些日子，开平市民政局工作人员每天都会对辖区养老服务机构进行疫情防控督导检查。

为进一步做好养老服务机构疫情常态化防控工作，有效应对冬春季可能出现的疫情反弹，针对老年人这一易感群体，开平区多措并举筑牢养老服务机构疫情防线，切实保障老年人的身体健康。

组织召开养老服务机构冬季疫情防控工作会议，对疫情防控及各类安全工作进行详细部署，要求养老服务机构针对春节期间人员疫情防控各项措施及物资管控和安全管理制定本机构应急预案，严格落实封闭式管理，做好老人及家属防疫知识宣传和思想工作，坚持每日两次测温、两次消杀，做好详细记录。

组织养老服务机构内部人员核酸检测。对全区17家养老机构的561位老年人、254名工作人员进行了两次核酸检测，检测结果均为阴性。要求严格做好养老服务机构工作人员核酸检测工作，做到尽早排查风险，确保实现“零感染”。

加强疫情防控督导检查。该区民政部门主要负责同志亲自带队，对全区养老服务机构开展全覆盖实地督查，排查各养老服务机构封闭式管理、核酸检测、体温检测、消杀、物资储备等防控工作落实情况，查找薄弱环节，补齐防控短板，确保各项疫情防控制度落实到位，让老人们健康、温暖过冬。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87970> (来源：唐山市人民政府)

云南：交出“十三五”养老服务工作成绩单

1月21日据云南省民政厅新闻发布会介绍，云南省从2000年进入老龄化社会。截至2019年底60岁及以上老年人数达692万，占总人口的比例已达14.2%。“十三五”以来，云南省坚持以满足老年人养老服务需求为导向，聚力改革创新，努力扩大养老服务供给，着力提升养老服务质量。在加快构建居家社区机构相协调医养康养相结合的养老服务体系上取得明显成效。

养老床位达18万张

云南省连续9年把养老服务体系纳入十件惠民实事全力推进。从2020年起，把养老服务政策落实情况纳入对州市的综合考评事项。

“十三五”以来，中央、省级累计投入养老服务设施资金26.8亿元，全面改造提升养老院服务质量。截至目前，全省建成和在建养老机构1168个，城乡社区居家养老服务中心2681个，农村幸福院3512个，养老床位达18万张，比“十二五”末增长46%；社区居家养老服务设施覆盖率为39%。

91.3万老年人享高龄津贴

2020年6月起，全省城乡特困老年人基本生活指导标准提高到832元/人/月。集中供养特困老年人照料护理补贴省级指导标准一档达835元/人/月，二档达418元/人/月，三档达251元/人/月。建立完善80周岁及以上老年人高龄津贴制度，省级每年投入补助资金8000万元，惠及91.3万老年人。

推进3种“医养结合”模式

支持有条件的养老机构、居家养老服务中心内设医疗机构；鼓励养老机构与周边医疗机构合作开设医院、医务室、护理站等医疗分支机构；推进养老机构与周边医疗机构签订正式合作协议。

截至目前，全省养老机构内设医疗机构的有148家（内设医院28家、有护理站24家、医务室96家），养老机构与周边医疗机构合作签约率达98%。截至2020年10月，全省共推动90家养老机构开展“公建民营”。

手机预约入住养老机构

2019年8月，云南省“互联网+智慧养老”平台正式上线，帮助机构运营，方便政府监管，实现了项目、机构、床位、老人、资金等全方位的管理。

目前已接入228家养老机构和社区服务中心、118家家政服务公司，提供94项居家服务，通过智慧养老管理平台和床位二维码管理系统，全省已录入3809家养老机构信息，为2071家服务机构生成床位二维码9万余张。积极推动养老机构进入“一部手机办事通”，接受社会预约入住。

165家社会兴办养老机构获建设补助

2015年以来，省本级福彩公益金每年安排5000万元专项用于社会力量新建和改扩建养老机构床位一次性建设补助（自建产权用房一次性给予每张10000元补助；租赁用房且租期5年以上一次性给予每张5000元补助）。2015年以来，全省165家社会兴办养老机构获补助，带动社会资本约18.11亿元。

2018年起，省本级福彩公益金每年安排5000万元，对养老机构责任保险160元/床/年、雇主责任险160元/人/年给予补助，省级对公办养老机构给予全额补助，对社会力量兴办的养老机构给予80%补助。

2019年起，省级每年安排1亿元专项资金用于养老机构运营补助，综合机构收住老人身体状况、机构等级评定、诚信状况、医疗服务能力等因素，按实际收住老人的床位按月给予补助，养老机构可享受最低每床每月60元，最高每床每月280元的补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87971> (来源：云南发布)

海南：出台政策扶持养老产业

经济社会不断向前发展，随之增长的养老压力成为亟待解决的问题，老龄化致使抚养比率攀升，医疗成本激增。

据了解，近年来我国老年人口数量持续增长，增长速度快于总人口的增长速度，且随着计划生育政策的影响，新生人口的出生率也保持较低水平。

省政协委员符仁表示，目前海南养老体系存在诸多问题，改善养老机构的运营和服务水平势在必行。

符仁说，海南省在养老环节上，无论公办养老机构还是民营养老机构，都存在着经营不合理的现象，如养老机构投入的资金不多，导致护理人员和管理人员缺乏，有些机构采取集中管理的办法，却缺乏统一有规范的护理人员的护理技术操作培训。

他表示，海南养老机构基础设施建设滞后，公办性质的养老院会成为热门养老院，而很多民营的养老院却乏人问津。

“很多民营养老院由于基础设施条件比较差，受到场地的限制，老人往往只能在室内活动，这对老人的身心健康是不利的。”符仁认为，除了养老机构呈现出城乡发展不均衡的情况，政府在养老等保障领域的投入也比较少，工作人员业务能力往往比较低，对现存的养老院也没有给予应有的关注和重视。

据悉，海南省的养老产业尚处于起步阶段，养老机构、设施远不能满足未来发展的需要。因此符仁建议，海南省可凭借独特的自然、社会、人文优势等，把养老业作为一个重要的产业来发展，形成规模，办出特色。

“政府应把养老产业的发展作为地方产业发展的方向之一，在政策上予以保证。初期要有相关投入和支持。如在土地、公用设施配套费、水、电费等方面给予优惠和扶持，还可以采取包括财政、税收、信贷、价格等政策、资金的支持，为养老业的发展营造良好环境。”符仁建议。

他表示，海南农村传统观念根深蒂固，要想使人们转变养老的观念，一方面必须加快建立和完善老年人的社会保险制度，加快农村社会养老保险改革试点推广工作，加大对农村社会养老的法律地位，提高养老基金的保值能力，以保障社会养老保险的支付问题，使城市和农村的老人都能真做到老有所养，在此基础上促进社会消费，形成新的产业。

“各县区可以建立一些高水平和高质量的示范养老院、老年公寓等，对老人们幸福的晚年生活，无疑将产生广泛的示范效应，使越来越多的老人自愿走进养老院，子女也不会因此有什么顾虑。”符仁说。

针对弃养老年人现象，符仁建议通过立法，政府授权给养老机构，对少数不孝顺的子女，将老人遗弃在养老机构的子女向法院提出诉讼，依法保障老人的合法权益。

同时他还提出，海南高校应针对养老领域或者老年人开设服务领域的课程，培养专业的高水平的人才。“高校要针对养老行业扩大招生，并且给予一定的上学优惠政策，吸引更多的学生投入到社会养老事业中来。”符仁说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87968>

(来源：中投网)

政策法规

浙江省民政厅关于印发《浙江省养老机构等级评定管理办法》和《浙江省养老机构等级评定工作实施细则》的通知

浙民养〔2020〕111号

各市、县（市、区）民政局：

现将《浙江省养老机构等级评定管理办法》和《浙江省养老机构等级评定工作实施细则》印发给你们，请认真贯彻执行。

浙江省民政厅
2020年12月28日

浙江省养老机构等级评定管理办法.doc
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87979>

(来源：养老服务处)

四川省人力资源和社会保障厅关于印发《四川省企业职工基本养老保险经办规程（暂行）》的通知

川人社办发〔2020〕128号

各市（州）人力资源和社会保障局：

按照四川省人民政府《关于规范企业职工基本养老保险省级统筹制度的通知》（川府发〔2020〕18号）要求，为规范我省企业职工基本养老保险经办工作，加强经办业务统一管理，优化社会保险经办服务，我们制定了《四川省企业职工基本养老保险经办规程（暂行）》，经四川省人力资源和社会保障厅2020年第17次厅务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

四川省人力资源和社会保障厅
2020年12月30日

附件：四川省企业职工基本养老保险经办规程（暂行）

- 1.企业职工基本养老保险业务办理授权书
- 2.企业职工养老保险参保单位人员增减变更确认单
- 3.参保单位权益记录单
- 4.在职缴费人员个人权益记录单
- 5.待遇领取人员个人权益记录单
- 6.四川省企业职工基本养老保险待遇领取资格审核表
- 7.委托划款协议

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87949>

(来源：四川省人力资源和社会保障厅)

养老研究

长护险：既消除养老焦虑，又释放消费潜力

“落实建立长期护理保险制度，有效丰富了目前的养老保障体系，还能降低年轻人的养老焦虑，进一步提升人们的消费动机，激活需求市场，释放消费潜力。”

近日，深圳市司法局发布了《深圳市长期护理保险办法（征求意见稿）》（下称《办法》），落实建立长期护理保险制度，提升养老消费支付能力，紧抓前老龄化阶段关键时间“窗口”，提前准备应付后续到来的老龄化潮。

很多人可能对“长期护理保险制度”这个名词比较陌生，该制度是指对经评估达到规定照护等级的长期失能失智人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务保障的社会保障制度。

真正好的养老并不是由政府来养老，“有备而老、以己养老、以国助老”才是切实可行的办法。我国从2000年就开始进入了老龄化社会，数据显示，2019年末，我国60岁以上人口数达到了25388万人，占总人口的18.1%，劳动年龄人口呈下降趋势，而老年人口则呈现上升趋势，这种未富先老、边富边老的特征让国家一揽子的养老方式很难持续下去。

养老保险就是解决这个问题的重要办法，而长期护理保险则是其中的重要组成部分。通过三方筹资来源，国家和单位以及个人共同承担未来养老的成本，不仅减轻了有关部门的负担也保护了人民的权益，用长期、较低的成本来换取更广泛、更低门槛的社会养老保障，这是立足于我国当前国情，依托现实客观条件作出的有益尝试。

习近平总书记在十九大报告中提出，要全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。

而此次深圳落实建立的长期护理保险制度，就是对多层次社会保障体系的丰富。从长期护理保险的本质来看，其是属于基本养老保险的重要补充，而广覆盖、低门槛正是基本养老保险的核心特征，长期护理保险填补了基本养老保险对于失能失智老年人关怀帮助的空缺，更加贴合了“低、广、保、可”的四项原则，即低门槛、广覆盖、保基本、可持续。

从长期来看，一个国家，老年人安享晚年，年轻人才能克服养老焦虑，有一个可期的未来。如果养老成为一个国家普遍存在的问题，那么年轻人会对于养老问题更加谨慎和关注，更愿意从事保障性更强的工作，并且生育动机也会有所下降，这对于一个国家的长期发展来说是不利的。而且，一个拥有更为完善养老保障的国家，其年轻人也会更有国家归属感和获得感，从而更愿意积极投入到社会生产之中。

同时，从经济学角度来看，养老保障体系的完善也将带动社会消费潜力的释放。莫迪利安尼的生命周期理论指出，人们会在整个生命周期范围内规划他们的生活消费开支，如果养老保障体系不健全，人们会在生命的中前期更偏向于储蓄，以备老年时高昂的养老支出，而如果具有较为完善的养老保障体系，人们则会降低这种储蓄倾向，从而增加生命前中期的消费支出，进而带动社会消费潜力的释放。

近期公布的2020年GDP数据除了表明我国社会生产恢复的迅速，也表明我国消费市场活力还有待进一步加强。笔者认为，提振消费的关键正是在增强消费动机，通过积极探索长期护理保险等制度，对现有的养老保障体系进行充实丰富，将会有效减轻年轻人对于养老问题的焦虑与担忧，不仅将会提升人们的工作积极性，也能够进一步增强人们的获得感，同时还可以促使人们调整消费计划，提高现期支出水平，从而扩大需求市场，带动经济高质量增长。

综上，笔者认为，深圳发布《办法》，落实建立长期护理保险制度，有效丰富了目前的养老保障体系，对特殊的老年群体提供了针对性的关注与支持，也给社会上的年轻人传递了一个更为积极的信号，这个信号不仅仅能够降低年轻人的养老焦虑，也将进一步提升人们的消费动机，激活需求市场，释放消费潜力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=87941>

(来源：人民网)

养老类型

北京：在社区里享受“星级”养老服务——将养老服务送到老人的周边、身边、床边

北京市石景山区八角街道公园北社区居民戴淑兰：（社区养老服务驿站的工作人员）经常来，给我量血压，不来呢就给我打电话，奶奶怎么样，好点了吗，有什么事吗？我说没事，给你添麻烦了。三天两头来，（他们）挺好的，跟我自家人似的。

说话的这位戴淑兰奶奶家住北京市石景山区八角街道公园北社区，今年已经80多岁的戴奶奶是个独居老人，年龄大、腿脚不灵活，生活难免有各种不方便。现如今社区养老服务驿站的工作人员定期通过电话询问和上门服务的方式，无微不至地照顾起老人们的生活起居，让戴奶奶赞不绝口。

据了解，北京市民政局近期评定出71家星级驿站，其中，北京市首批三星级社区养老服务驿站共4家，八角街道公园北社区养老服务驿站和杨庄南区社区养老服务驿站光荣上榜。

记者实地走访了解到，公园北社区养老服务驿站2017年开业，建筑面积120平方米，服务主要辐射公园北社区及周边社区老人共1858人，其中60岁以上老人有580多人。杨庄南区社区养老服务驿站建筑面积达360平方米，服务主要辐射杨庄社区的1818户居民。

从呼叫服务、助餐服务、助医服务到日间照料、文化娱乐、心理慰藉、健康指导，驿站根据老年人的实际需求不断拓展辐射居家服务内容，真正实现将居家养老服务送到老人的周边、身边、床边。

从2020年9月开始，两所驿站推出了航空老人餐，由广州航空食品有限公司制作配送，分为一荤一素和两荤两素两档套餐，采取冷链运输、低温保存，保证安全卫生。此外，驿站还推出热餐，老人可来驿站取餐，也可以由工作人员送餐上门。

石景山区八角街道杨南社区居民李桂玲：天天来，拿了饭，有时候先不拿饭，我去采购。这帮丫头就像我自己的孩子似的，我没女儿，两个儿子，人家都上班了，我一个老太太85岁，也就是没事也没辙，一顿4个菜一盒子，你一会儿看那一盒子，可能是4个菜，做的肉特香，你回家你都不做了。红烧肉味特浓！

董占成老人今年83岁，老伴患上了阿尔茨海默症，生活不能自理，董爷爷一个人照顾起来十分吃力。了解到这一情况后，驿站工作人员为董爷爷送餐上门。

石景山区八角街道杨中社区居民董占成：原来都是我做饭，我做那饭她都不爱吃。她爱吃肉，因为这要炒的菜，我也不会炒，就随便这么弄的，弄的她不吃，后来联系这驿站，她现在爱吃这个。我们俩吃也吃不多，这一顿饭，连下午的都有了。我现在特别感谢的是他们给我送饭，我轻松多了，也能收拾收拾屋子了。

养老驿站的工作人员还利用送餐上门的机会，为老人测量体温、血压，提供健康咨询。

社区居民赵淑敏：义务送饭这一点就让我非常感动！他们送饭，你说这一年什么天气没有，风吹雨打，严寒酷暑都有，他们真的是不辞辛苦地来给老人送饭，而且给老人测体温、测血压，还关心老人的精神状态。我们作为家属来讲心情特别感动，真的，每次见他们我都说一句，谢谢你们，真的谢谢你们。

目前，八角街道有10家社区养老驿站，辐射所辖23个社区。为了实现驿站服务高效便捷，街道开发了居家养老预约服务软件，老人可在平台上预约服务。此外，八角街道还打通了市、区、街三级数据平台，实现数据共享，引入人脸识别系统，老人吃饭可实现“刷脸”就餐。下一步，八角街道还将推动为老服务向科技化、智能化方向发展。

八角街道办事处副主任明常红：今后我觉得我们还是朝着在养老方面，还是朝着科技化、智能化这些方向发展，一个是驿站，另外一个就是老人居家养老，可通过科技化、智能化手段解决，建成一个就没有围墙的养老院，老人也能跟上信息的潮流，主要是方便老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87961>

(来源：新华社)

上海：1173家长护险定点护理服务机构各类养老护理服务人员6.3万人，今年春节全部留沪过年

“今年春节，我不回家过年了。”昨天，宝山区长护通康站的护理员梁建群给家里人发了个微信，决定留在工作岗位上度过牛年新春。尽管已经两年没有回家过年，但看到公司的倡议后，她还是决定留下来，尽心尽责服务好老人。记者从上海长护健康公司获悉，这两天，该公司旗下七家护理站中的1000余名护理员均已确认，全部留在上海，陪老人们过年。

今年44岁的梁建群来自湖北省新春县，两年前来到上海后，一直从事养老护理工作，还没回过老家。她原本计划今年春节回家团聚，但看到公司倡议“留沪过年”后，主动向护理站提出今年过年不回家，留下来照护老人。

梁建群说，她最放心不下的，是一直负责护理的张庙街道通河八村居民赵阿婆。原来年逾80岁的赵阿婆不但长期卧床，而且患有抑郁症，从她刚开始做长护险服务，就接手照顾了赵阿婆。“特殊时期，一来一回可能会耽误很多时间，我想不太放心老人，索性还是回去了，安安心心留在上海照顾她。”

随着上海进入深度老龄化社会，像赵阿婆这样需要照料的老人也越来越多。截至2020年6月，上海长护险试点共服务失能老人39.1万人，其中社区居家照护32.4万人，全市享受长护险居家照护和机构照护的失能老人平均年龄分别为80.1岁和85岁。目前上海1173家长护险定点护理服务机构各类养老护理服务人员6.3万人，而这些护理员中绝大多数来自全国各地，往年春节前至少有50%计划回老家过年，尤其是来自长三角地区的护理员。

上海长护康康护理站的护理员朱美佳就是其中的一位，年仅25岁的她来自江苏省淮安市，随着上海到淮安高铁的开通，回家不到3个小时。即便如此，她今年也决定继续留沪照顾老人。记者了解到，小朱负责照护11位老人，去年疫情期间，她也没有停止对5位重度失能老人照护。家属们说，别看小朱年龄小，从事护理工作已很有经验，细致又热情，深得老人们的信任。

外地员工春节期间选择留在上海，如何为他们做好保障呢？长护健康公司董事长李敬嘉介绍，公司1000余名护理员中，90%来自外地，为此公司推出了六大举措，包括：所有长护险护理员接种疫苗，做好自身健康保障；严格落实各项防疫措施，包括出门前测体温等；以公司的名义向员工家书寄送感谢信，为家属送上新春祝福；小年夜为所有在沪员工举办小规模的迎春会，营造春节氛围；为每位留沪的在沪员工送上新春专属红包等，让他们即便身在异乡，也能感受到家的温暖和年的热闹。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87957>

(来源：新民晚报)

安徽：淮南对全市养老机构实施临时封闭管理

日前，记者从市民政局获悉，鉴于当前新冠肺炎疫情防控形势，按照淮南市新冠肺炎疫情防控应急指挥部相关文件要求，从即日起对全市养老机构实施临时封闭管理。

封闭期间，养老机构一律不得接待来访、慰问和探视老人的外部人员；养老机构内所有人员不得擅自离院；养老机构工作人员不得前往或途经国内疫情中高风险地区，不得与前往或途经国内疫情中高风险地区的亲朋好友相接触，有以上情形的，务必第一时间向所在村（居）委和单位报告，并及时采取防范措施；养老机构服务人员要每日不少于2次做好在院老人体温测量和身体健康观测，发现体温异常，要及时按照程序和要求送医并第一时间上报；所有养老机构日常消毒工作要提高标准，严格执行物品的浸泡消毒等多种消毒举措；要做好护工的调剂工作，合理安排护工的工作时间，确保机构内老年人的正常照料。

疫情防控期间，入住老年人外出就诊应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后，严格按照防疫指南等有关要求妥善处置。老年人、员工被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告当地卫生健康和疾控机构、民政部门，在相关部门指导下对密切接触者开展排查，实施14天隔离观察及治愈返院隔离等系列措施，参与陪同护送的工作人员也应按规定实施14天隔离观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87962>

(来源：新安晚报)

黑龙江：开展养老、儿童服务机构疫情防控大排查

记者从黑龙江省民政厅获悉，从1月8日起，黑龙江省即对各类民政服务机构实施严格封闭管理，根据各地指挥部统一安排，组织服务对象和工作人员进行核酸检测和疫苗注射，并储备了30天左右生活和防疫物资。同时，建立“日报告”“零报告”工作机制，随时掌握各地情况，实施应急处置。黑龙江省多地开展养老、儿童服务机构疫情防控和安全隐患大排查。

鹤岗市民政局仅用3天时间完成对全市133家机构全方位排查。印发《关于加强全市福利机构疫情防控工作及开展疫情防控“大排查”工作的通知》，进一步明确当前时期疫情防控的重点任务，明确检查内容、时限、方式，制定包括4大类40余条检查台账。成立3个工作组采取“四不两直”的检查方式，对养老机构明察暗访；抽调专人负责养老机构夜间巡视等重点环节进行“循环式”检查。鹤岗市各县区民政部门主动协调各职能部门

部门联合检查，对养老机构的疫情防控薄弱环节进行督促整改。严格落实“五有一网”要求。有疫情防控指南，提格管理；有防控管理制度和责任人，各级民政部门将养老机构防疫应急预案、24小时值班、通风消毒测温等制度纳入日常检查范围，各养老机构落实基本到位；有适量防护物资储备，鹤岗市各县区已经督促养老机构预留30天物资，鹤岗市民政局已经储备一批物资以备不时之需；有属地医疗卫生机构指导支持，已经联合卫健委开展养老机构和基层医疗卫生机构的签约服务，部分养老机构已经完成签约；有隔离场所和转运管控人员准备措施，有条件的机构设立隔离区，没条件的机构由县区统一设立集中隔离场所。

鹤岗市各县区已经启动了“三级包保责任”，机构内也实行划片管理，落实到人。为鹤岗全市所有养老机构购置安装了打卡机，严格执行夜间每两小时巡查制度。全市养老机构基本安装独立式烟感或自动报警系统，确保消防安全。

伊春市民政局协调伊春市卫健委、公安局、应急管理局、市场监督管理局、消防救援支队组成联合检查组，采用微信网络视频连线的方式，对全市各县（市）、区封闭管理的养老、儿童机构疫情防控及安全隐患进行线上大排查。

检查组结合疫情防控要求，对照“五有一网”、封闭管理、人员管控、物资采购、食品安全等五大类34小项问题逐项进行了抽查。针对排查发现的问题，检查组提出具体整改意见，要求各机构要强化领导、夯实主体责任、狠抓整改落实，确保不留一个盲点、不出一处漏洞，坚决守牢疫情防控和安全运营的底线，对指出的问题限期整改。

伊春市、县（市）区两级民政部门将持续加大实地和线上排查力度，发挥监管职责作用，进一步压实机构主体责任，压实“日报告”、“零报告”制度，持续做好养老、儿童服务机构疫情防控和安全管理，增强安全意识和防范能力，确保老人和儿童的身心健康和生命安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87954>

(来源：澎湃新闻)

养老产业

养老服务发展研究

由于当前的家庭结构主流以及社会负担压力加重，养老注定不是一个轻松的话题。随着我国人口老龄化的深化，以及人们养老意识的改变，养老机构的需求将持续扩大，企业方面则需提供更多元化的产品。房企、险资、银行业以及其他投资机构、服务机构、管理机构等纷纷入场。

2020年养老市场热点回顾：险资持续加码背后的模式探求

养老地产看似是朝阳行业，但由于前期资金投入巨大，盈利周期长，很容易对公司资金链造成压力，特别是重资产项目。

作为养老产业参与主体之一，房企尽管开发经验足，但负债率偏高却是现实。因此，房企对于养老项目的短期回报率有一定要求。而对于大型险企来说，由于寿险险单的期限通常在5-10年，使其对所投项目的回报周期可以拉到更长，养老项目所能带来的长远稳定现金流收益更被看重。

因此，在不少业内人士看来，大保险机构和养老天然匹配。由于保险机构具有保单这一“杀手锏”在手，可以吸引客户将保险到期返还的保费用以弥补养老机构的日常费用，使资金形成闭环，盈利模式更加明确。

以泰康保险旗下的泰康之家为例，入住泰康之家养老社区有两种方式，分别为：交押金，不买保险；不交押金，购买保险。第一种方式针对社会客户，第二种则是针对保险客户。

保险客户入住则是根据其所购买保险来获取入住资格，入住后每月再缴纳月费。该模式为现今保险养老社区所采取的主要收费方式，所购险种多为年金险。

年金险支付年限基本为10-15年，支付完成后会逐步返还保费给投保人，投保人可以选择依靠保单获得退休后入住养老社区的资格，并在入住后直接使用返还保费来支付养老服务费用，使险金最终实现闭环，提升险企的收入。

另外，有险资背景的泰康之家今年以来已分别在郑州、南京、福州和温州摘得共4宗养老用地，并将按照规划建设豫园、苏园、福园和颐园4个项目。

可以看到，除了一季度受到疫情影响外，泰康之家正在加快全国扩张步伐。背靠母公司，使得泰康之家即使在黑天鹅阴霾下，亦能保持明显的优势。

光大养老与泰康之家类似，均依赖于拥有较强实力的金融保险母公司，因此在特殊时期，其他连锁养老品牌受困于营收大幅下降而放慢扩张步伐之时，两家公司不断有新项目的增加。

不过泰康之家和光大养老各有侧重点，前者是在养老、康养用地上积极进取，后者则是在收并购市场上加码。

养老服务的盈利顽疾

对于一直追求快周转的房企来说，是不是都能够专注服务，放弃快速扩张和短期收益，并着眼更长期的收益，这是值得思索的。

4月30日，宜华健康发布与亲和源有关的对赌情况说明，亲和源此前承诺，2016年亏损不超过3000万元、2017年亏损不超过2000万元、2018年亏损不超过1000万元、2019年净利润不低于2000万元。

在2016-2018年均超额完成业绩承诺的前提下，2019年因新项目建成进入折旧摊销，以及销售收入减少而无法完成承诺，从而需支付补偿款8169万元，再次凸显了养老机构短期收益和长期收益间的矛盾。

根据宜华健康的公告，亲和源承诺2019年完成2000万元净利润业绩，最终完成率为-581.00%，而前3年的完成率则分别为102.73%、165.17%、541.51%。

对于宜华健康来说，亲和源并不是唯一一家与其签订业绩对赌协议的公司，医疗投资和医院运营品牌达孜赛勒康也同签订了协议，并连续两年因未完成业绩承诺而需支付补偿款。

长护险试点扩围

长护险制度化建设的重要性日益凸显。据中国保险行业协会测算，到2050年，我国老年长期护理费用在7584亿元至4.15万亿元之间。

5月6日，《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》公开征求意见出台，增添14个试点城市，加上2016年印发的《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，长护险在我国的覆盖范围达到了29城。

探索“物业+养老”模式

12月3日，住房和城乡建设部等六部门联合发布了《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》。

《意见》提出推动和支持物业服务企业探索“物业服务+养老服务”模式，以增加居家社区养老服务有效供给，并鼓励银行向提供社区养老服务的物企发放抵押贷。

当前物业公司上市仍处于风口期，但市场估值已偏向保守。从2020年物业上市情况看，有相当一部分新上市公司破发，加大转型和业务创新将成为提升资本市场估值的关键。

目前一系列的政策红利和广阔的市场前景，为物业公司进入养老产业，实现多元化经营带来机会。这样既可以丰富养老服务的模式，又能增加有生力量，提高养老服务端市场竞争力，不断提升整个市场的服务质量和水平。

2021中国养老机构运营表现TOP10即将发布

由于当前的家庭结构主流以及社会负担压力加重，养老注定不是一个轻松的话题。

随着我国人口老龄化的深化，以及人们养老意识的改变，养老机构的需求将持续扩大，企业方面则需提供更多元化的产品。房企、险资、银行业以及其他投资机构、服务机构、管理机构等纷纷入场。

在发展、运营与服务中，究竟哪些企业能成行业表率，并打造出亮眼的品牌特色？而在芸芸养老企业中，有哪些先行者的宝贵经验值得同行学习？有哪些标杆的产品值得同业者效仿？又有哪些先进的模式与经营理念引领行业之先？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87943>

(来源：观点地产网)

瞄准三大难点，大家保险破题养老产业

随着中国社会老龄化趋势愈发明显，养老问题已成为全社会的热点民生问题。

作为当今世界老年人数最多的国家，2019年底，我国已有60岁及以上老年人口2.54亿，预计2025年将突破3亿，2033年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。根据民政部公布的预测数据，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会，即60岁及以上人口比例超过20%或65岁及以上人口比例超过14%。

但随着老龄化程度加深，我国养老服务体系改革与建设仍面临巨大挑战。其中养老观念亟待提升、养老服务标准参差不齐、养老服务人员紧缺，成为养老产业面临的三大难题。

7分钟的生命绿色通道，“城心养老”留住烟火气和家庭关怀

养老是选择“世外桃源”，还是“人间烟火”？这是每一个消费者都可能面临的问题。

当前，中国“不离城乡式养老”观念已深入人心，在充分汲取行业经验基础上，大家保险集团选择差异化发展路径，将“城心养老”作为核心特色和布局重点。

据了解，与行业通常将高端养老机构布局郊区不同，大家保险集团选择重点布局城市核心区，首提“城心养老”模式，通过“高品质持续照护养老社区（CCRC）+社区嵌入式护理站”建设，打造“临近医疗，亲近子女，更近人间烟火”的“城心”系列养老产品，满足不同年龄段老人需求，提供从独立生活、协助生活到专业护理的一站式高品质养老服务。

大家保险集团的养老机构布局大多区域位置优越，全部临近核心医院。目前，已经在北京建立了阜外、朝阳、友谊三个养老社区，外交部街、陆军第二十六离休所两个嵌入式护理站。

住在大家保险友谊养老社区的李阿姨突发急症，呼吸困难，头痛欲裂。当时，社区医生判断情况紧急，当机立断，直接将李阿姨送至仅一街之隔的三甲医院——首都医科大学附属北京友谊医院进行救治，这一救治过程仅用了7分钟，也正是由于快速到达医院，病人得到了及时救治。

入住大家保险朝阳养老社区的王阿姨今年80多岁。她认为，大家保险朝阳养老社区在城市中心，与子女住的地方特别近，他们下班后就会带着孙子、孙女来看她。如果她愿意，还可以去接孩子放学回家。

据了解，除北京三个养老点外，大家保险集团已经开始在上海筛选优质物业。未来，大家保险集团还计划在华南珠三角、中部的武汉和西部的成都，共同搭建“城心养老”体系，不断打磨服务品质，树立“大家就是养老，养老就是大家”的品牌效应。

100多天从卧床到行走，建立符合国情的养老服务体系

养老产业的难点是硬件设施还是服务能力？这是每一个养老机构都一定会面临的问题。

从2000年开始，我国每年新增的老年人口达800万-1000万人。这意味着，传统家庭养老面临着巨大压力，必然需要一些社会化机制解决养老和健康管理方面的问题。

大家保险集团以核心城区高品质养老设施为依托，以国际领先的养老运营及服务能力为支撑。与其他保险公司相比，大家保险集团在养老领域的优势在于有足够的资产体量、能够快速输入的海外先进能力和经验等。

大家保险集团董事长何肖锋曾表示，养老产业难点不在硬件设施建设，而在服务能力搭建，服务品质才是养老机构的核心竞争力。目前，大家保险正通过全链条引进和本土化移植，打造对标国际、符合国情的高质量养老服务体系。

大家保险朝阳养老社区的周女士85岁，经评估后为中度失能。因疾病导致站立、行走困难等多种问题，让她对正常生活丧失了信心。入住社区后，经过社区专业服务人员100多天精心照护，周女士的身体逐渐恢复至活力状态，能够在社区花园内散步，主动参加社区文化活动。

封闭管理的养老社区不是孤岛，除了做好严格管理、日常消杀等工作，社区重点保证了信息、情感、医疗服务的畅通。社区相关服务人员通过“云问诊”方式指导老人康复运动，引导老人以“云见面”方式与家人同步生活状况，组织丰富多彩的云赏花、云品茶、云上音乐会，甚至手把手教老人拍视频、发抖音，有效降低疫情对老人生活和心理的冲击，缓解了焦虑情绪。

据悉，大家保险集团全资持有加拿大规模最大的连锁养老集团之一RetirementConcepts，已稳健运营32年，入住率接近95%，专业护理人员超过2700人，照护着3300多名均龄超过86岁的老人，积累了丰富的服务和管理经验，拥有一整套国际领先水平、自有知识产权的养老运营标准化体系。目前，大家保险集团正在系统化、全方位地移植RC运营服务体系及IT管理系统。

此外，从老年人实际医疗服务需求出发，大家保险集团创新性提出“社区分级诊疗服务”，打造“医室贴心医疗服务、大家长者互联网医院便捷医疗服务、三甲医院及专家优质医疗服务和海外高品质医疗服务”四级医疗保障体系，积极探索养老与医疗结合，为更多老年人提供更方便的康养、医养相结合的服务。

4900字应对一次摔倒，打通国际国内，填补养老人才缺口

护理人员数量不够、专业不足，这是养老服务中最大的难题。

我国养老护理从业人员不仅数量不足，也存在缺乏规范培训等问题。当前国内养老护理还主要脱胎于传统家政服务，主力军是四五十岁的中年女性，在护理专业度、工作投入度和职业认可度上都存在很大提升空间。预计2030年，我国失能、半失能老人将增至6700万，照护需求将达1333万。从“养老护理员”供求数量具体来看，机构养老和家政业养老护工合计在680万人左右，未来的缺口将超过1500万人，养老行业的人才需求已十分迫切。

面对养老服务参差不齐、人员紧缺的问题，大家保险集团凭借国际化养老服务运营能力之优势，联合产学研等资源，为养老服务人才提供培养服务，输出专业化、标准化的同时，力求改变养老服务行业人员社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、劳动强度高、平均年龄高的社会现象。

大家保险相关负责人介绍，在北美，一名合格的护理助手人员需要经过6-8个月的专业培训，包含基本医学护理的理论和实践操作部分，考试合格后可以上岗。基于RetirementConcepts在北美养老市场成熟的运营经验和市场影响力，大家保险首先选择HCA的培养体系作为切入点，与北美高校建立合作关系，将全套HCA培养体系引进。其次，结合国内优势资源，进行本土化的调整。最后，实现全面的应用落地。在国内开展专业的养老护理人才培养业务，从本质上提升养老护理服务专业水平。

该负责人表示，跌倒是在65岁以上老人意外死亡的首位原因，而完善、实操性强的操作方案在危急时刻可能成为救治老人的关键。仅针对跌倒这么一个行为，RetirementConcepts制定了一套4900字的处理方案来应对。如遇住户跌倒，经培训上岗的护理人员会结合实际情况，充分考量不同风险诱因，及时采取应对措施，全力呵护老人身心健康。

目前，大家保险集团正在积极推进北美护理培训体系、师资及课程的引进工作，每个核心护理人员都将通过8个月标准化、专业化的培训后才能上岗。并逐步建成大家保险自有的年轻化、专业化、高水平的护工队伍，既能够为老人提供更好的护理，也可以实现高质量护理人才的稳定输出。

根据国家对于养老护理服务业“扩大护理人才供给，提升护理服务品质”的宏观要求，大家保险已与两家高职院校达成了合作意向，这两家院校均为老年照护职业技能等级证书试点院校，将针对性开展校企双方合作模式，从事养老护理职业教育，定向输送人才，解决学生就业的后顾之忧，同时缓解养老机构护理人员不足的迫切问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87975>

(来源：北京青年报)

智慧养老

AI技术助力智慧养老

你是否想过，衰老意味着什么？每个人都有老去的一天，你希望自己老去的生活是什么样的呢？不管怎样，我们一定都不想成为子女或他人的负担。想象自己无助的躺在床上，出门走路都小心翼翼生怕摔倒，视力渐退让我们无法看手机，与社会面临脱节……光是想想就觉得有些凄凉。那么在助老改革中，AI技术能做什么？

倒地触发警报，安全更有保障

我们都想优雅体面地老去，随着如今的AI技术快速发展，这一想法也许将照进现实。在深圳一家养老院中，2年前就早已进行了养老领域的智能化改革。

整个养老院遍布摄像头，形成了一个庞大的监测网。这个“只能跌倒监测系统”一旦监测到有摔倒的老人，就会及时响起警报。该系统运用的是智能视频分析解决方案，可以自动识别老人的姿态。测试显示，这一系统非常灵敏，多种姿势倒地都会触发警报，能够有效避免老人伤亡。有了这项技术，可以有效避免老人们走路摔倒没人及时护理帮扶，从而耽误病情治疗的事情发生。

除了在老人们安全方面，AI技术可以发光发热。在对于老人们的心理和精神状态上，人工智能更能大展拳脚。

陪伴机器人，给老人唱歌读书，避免与社会脱节。

对于年迈的老人来说，子女因为忙于工作，也有自己的生活，所以不可能时时刻刻陪伴在身边，这让不少老人晚年内心充满孤独感。

陪伴机器人不仅可以完成智能看护、语音聊天、远程诊疗等多项功能，还能通过聊天、唱歌等方式丰富老人的精神生活。更加令人欣慰的是，现在越来越多的企业开始关注失能老人的看护问题。尤其是那些可以解决失能老人排泄等痛点的智能护理机器人，让卧床的老人更加有尊严。这些技术的实现，让体面的老去成为可能。

AI技术应用在养老产业是必然的趋势，相信再过几年，智慧型养老将不再是一个美好的愿景，而是真正能为老人们带去幸福晚年的科技变革。希望在不久的将来，我们可以看到AI技术在养老产业中新的突破，让更多的老年人过上一个幸福安逸的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87956>

(来源：电子说)

养老培训

江苏：今后5年，养老护理员3万名够不够？

南京市民政局元月21日出台《南京养老服务人才“十百千万计划”》，计划十四五期间，市区养老护理员培训1万人次、经过培训上岗的新增3000人、培养领军养老服务组织机构负责人100名。让我们看看，它将对眼下超过158万户籍老年人口的南京市有着怎样的影响？

《南京养老服务人才“十百千万计划”》具体措施

一、组织开展养老护理技能大赛，获奖选手晋升相应职业技能等级，培养国家和省级养老服务技术能手10名左右。



二、加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，培养领军型养老服务组织机构负责人100名左右。



三、健全养老护理员队伍培训机制和继续教育制度，全市护理员队伍新增3000人以上。



四、试行“先持证后上岗”的养老服务组织用工制度，市区联动开展养老服务领域专业培训10000人次左右



紫牛新闻

现状：6000名护理员：158万老人

记者从南京市民政局部门的最新统计数据看到，目前南京市60岁以上户籍老年人口超过158万人，其中有20万人需要儿女家属及他人提供专业化照护。另据初步预测，“十四五”即2021—2025年间，南京常住老年人口每年还将新增5—8万人，也就是说到2025年南京市常住老年人口在190万左右，至少需要专业社区居家养老护理员3万名以上。然而目前现状是：不含兼职和养老服务“时间银行”的志愿者，全市目前养老服务专职从业人员在一万人左右，而其中经过培训、可以照护老人的专业护理员，只有6000人左右。记者获悉，不久前，南京市养老护理员斩获江苏技能状元大赛第一个养老护理项目冠军，值此契机，南京市政府主要领导专门批示：要提高养老护理从业人员的社会荣誉感，加大政策支持力度，强化技能培训，让更多的知识型、技能型、复合型养老护理人才涌现出来。

斩获江苏技能状元大赛第一个养老护理项目冠军的倪燕，是南京点将台社会福利院的护理员。她同时获得长三角养老护理职业技能大赛二等奖，被授予“江苏技能状元”荣誉称号，享受省劳动模范待遇，列入“省333工程”培养对象，直接认定为“江苏工匠”，且获得10万元现金奖励。

记者了解到，从临床护士到资深养老护理员，再到“江苏工匠”，倪燕用了8年。可见，在养老护理专业领域，专业化程度和职业在岗时间的成本都较高，更何况，一个城市里，能有几个幸运的倪燕？

有护理资质的南京爱馨居家服务中心的护理员，上门为鼓楼区宁海路街道的卧床老人做医疗护理

据南京市民政局部门统计，截至目前，全市共有养老服务专职从业人员10336名，另有居家养老兼职从业人员2167名、养老服务“时间银行”志愿者2.28万名。

培训：三年培训上万人次，能否满足需求？

记者了解到，目前南京市和各区每年对50%的养老从业人员实施职业技能培训，其中市级开展养老护理员中高级/技师、养老机构负责人、养老社工培训近3000人。“国办机构”南京市点将台社会福利院养老护理员培训基地，是民政部职业技能鉴定中心和江苏省民政厅认定的养老护理员培训基地。目前已培训学员近4000人，总体通过率超过95%。然而，养老护理员队伍建设赶不上人口老龄化的速度，和养老服务的需求，这也是不争的事实。

职业资格：养老护理员必须经过培训

2019年，人力资源和社会保障部制定了《养老护理员国家职业技能标准》，首次将养老护理员的职业行为规范化、标准化，将养老护理员职业技能分为五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

栖霞区枫盛家庭综合服务中心年轻的社工刘佳佳，经过培训拿到护理员证，她也是目前6000名持证护理员之一。图为刘佳佳上门看望腿脚不便的老人

《标准》对养老护理员并无学历要求，从技能方面，分为老年人照护基本知识、人际关系与沟通、安全卫生环境保护知识等方面提出了具体要求。

记者调查了解到，目前关于养老护理员的培训主要针对养老院、护理院等专业机构从业人员的技能培训，而且考核标准要求严格。从社会需求来看，占居家养老主流的初级养老护理员极其缺失，而目前家政服务人员/钟点工普遍不具备养老护理员的初级技能。

南京市目前有上千家遍布于社区的居家养老服务组织，他们告诉记者，员工没有培训前就帮老人打扫卫生，量量血压，聊聊天家常。培训后可以给老人按摩，讲一些专业知识了。那些居家养老站点日间照护床位的老人，都是能自理的，不能自理需要照护的家属不敢送来，因为不放心。从职业资格的《标准》看，养老护理员初级工、中级工的技能要求不高，经过简单培训后均能胜任。因此，开展社会普遍性的养老护理知识、技能培训，一方面可以减缓养老护理员人员的缺口，另一方面能够为中高级养老护理专业技术人员提供广泛的人才基础。

护理员：职业荣誉、待遇得不到重视

养老机构和服务组织向记者反映，老人对护理员的需求和要求越来越高，却只愿支付钟点工的工资标准，上门一小时往往还不足20元。护理员普遍反映工资待遇低、付出劳动却不被认可，心理压力大，很难坚持。整理目前民政部门、社会服务机构、妇联等相关部门社会荣誉、奖项项目等涉及养老护理员的职业荣誉感、归属感的规范，记者发现，老龄化社会当下，大家对养老护理员这一职业的认可度不高，而针对养老护理员的职业保障、待遇相关举措普遍缺失。

长期关注基层养老的江苏新高的律师事务所合伙人马路路律师表示，目前财政补贴政策并没有针对养老护理行业的“痛点”——养老护理员既然作为社会重大需求的职业技能行业，一方面应当推广社会培训、扩大从业人员范围，另一方面需要为他们长期执业提供政策支持。如开展社会培训的机构提供财政补贴、居住政策支持，对职业技能人员的落户、购房贷款等提供优惠政策，让养老护理行业的从业人员“留得住”、愿意长期从事该行业。

未来：9年带病养老，呼唤护理员

据统计，我国失能失智老年人超过4000万人。按国际公认的3位失能老人配备1名护理人员的标准，我国养老护理人员需求量至少超千万。同时，到2050年，我国的人均预期寿命是77岁，而人均健康预期寿命是68.7岁。这意味着，老人们在生命的晚期，有9年时间带病养老，独生子女政策后的空巢化、少子化，意味着老人需要陪伴和护理养老。据南京市民政局预测，十四五期间，全市需要专业社区居家养老护理员超过3万人。在人才之外，记者也看到，第一代独生子女政策后的老人，在经济上并不富裕，他们多半还没有花钱购买服务的意识，以致目前政府和社会力量介入的居家养老服务中，除了政策补贴的助餐服务老人比较认账外，其余在助浴、助医、助急等服务，都是呼声高雨点小。因此，政府引导、社会参与的护理制度就格外紧迫。

如何针对养老护理行业的特定特点，针对性的开展技能培训、职业社会荣誉感，让社会广大群众接受养老护理员、让相关人员愿意从事养老护理员行业、“留得住”“有发展”，是政府相关主管部门、养老行业企事业单位需要重点思考的。

“不管怎样，市里已经把养老服务人才队伍的建设提高到养老服务作的重点，有了点靶向治疗的感觉。”南京一位民营养老机构的负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=87977>

(来源：扬子晚报)

健康管理

老年人养生少走弯路，这些养生误区了解一下

等到人们到了一定年龄之后，特别是60岁之后的老年人，养生在他们的生活中所占的比重会越来越高，这个时候人们的身体各个机能都在走下坡路，但很多人相信通过养生是可以延缓衰老、延年益寿的。不过在养生的道路上还是有很多误区的，如果不能避免这些误区，很容易对身体造成伤害，今天就给大家详细聊聊养生误区都有哪些？

多多补钙，对身体好

对于大部分的老年人而言，身体内的钙元素流失速度是很快，所以他们很容易患骨质疏松等骨骼疾病，但并不是每日过量的补钙会有强健骨骼的作用，专家建议，人们60岁之后，每天摄入的钙元素不要超过1000毫克。而且建议要多从饮食中摄取钙元素，少吃一些钙制品。

因为大量的补钙不仅对身体无益处，而且还会对骨骼造成伤害，所以对于补钙而言，最好的方法就是通过食疗，日常生活中多吃一些钙元素丰富的食物，比如一些豆制品、奶制品等，而且必要的话也要做到戒烟戒酒，坚持运动，这样才能减缓骨质流失的速度，强健骨骼。大量吃粗粮对身体好

大家可能听到很多关于多吃粗粮对身体好的说法，有很多人认为粗粮对健康是十分有好处的。适量的食用粗粮是可以吸收人体所需的维生素以及膳食纤维的，帮助肠胃道消化，但是如果过量的食用，反而会对身体造成负担，影响消化功能的正常运行，导致人体的吸收能力下降，特别对于脾胃比较弱的老年人而言，吃太多粗粮反而会造成消化不良，出现胃胀气或者是胃扩张的症状。

多吃补药能够延年益寿，预防癌症

补药在老年人的养生意识中占有很高的地位，认为大量地服用这些补药不仅能够延长寿命，而且还具有抗癌的功效，但是在临床上是没有任何科学依据的。而且吃任何补药之前，最好能在医生的指导下进行服用，不要盲目吃补药，根据自身的体质进行选择补药。

早晨锻炼越早越好

老年人由于需要的睡眠时间短，因此他们早晨醒来的时候可能会很早，但是如果太早出门运动的话，反而对身体是不利的。这个时候很容易出现血液粘稠的状态，而且早晨的时候，人体的血压很容易升高，血管也会受到刺激，进行收缩，增加了患心脑血管疾病的风险。

而且，在刚睡醒后，身体的各个器官处于一种较为松弛的状态，如果这个时候立即运动的话，会造成一些运动损伤，对健康是十分不利的。

不吃油和盐能够降血压，降血脂

虽然少吃一些高盐、高油的食物能够保持血压和血脂水平的稳定。但是如果过度地减少这类食物的摄入，反而会使人体内钠元素缺乏，造成钠钠失衡，也会使机体细胞渗透压出现不平衡的状态，很容易出现脑水肿的症状，严重的话还会有心跳加快或者是出现恶心和呕吐的症状，因此在饮食上要正确地少吃盐和油，但不要太过极端，每天食盐的摄入量要在6克左右，才是最为健康的。

太过紧腰酸腿疼

老年人提高自己的养生意识是很正确的，但不必要对自己身体的一些症状太过于敏感。因为人的情绪对身体的影响是十分大的。如果经常处在焦虑和害怕的情绪中，很容易影响身体的健康。人到了一定年龄之后，骨质流失，钙元素缺乏，所以很容易会有一些腰酸腿疼的症状，不必过于紧张，发现身体不适及时就医检查，以积极乐观的心态面对，这样才有助于身体早日恢复健康。

老年人没有必要补牙

因为老年人身体的各项功能的都会出现衰弱，比如牙齿缺失，如果不补牙的话，正常的咀嚼功能减弱，很容易会造成消化不良，使人体对营养的吸收受限，导致身体不能及时吸收所需的营养。

而且如果口腔卫生做不到位的话，还会诱发一些其他疾病，严重的话可能会导致身体的一些器官发生病变，严重危害身体健康。因此，即使是老年人也要注意口腔健康，做到早晚各刷一次牙，饭后及时漱口的好习惯。如果牙齿出现缺失，不要怕麻烦，要及时去医院进行补牙修牙。

总而言之，老年人在养生方面一定要科学养生，避免上文所介绍的“养生弯路”，正确对待自己身体衰老的变化，保持积极愉快的心情，发现身体不适，要及时就医，接受正规医院的治疗，不要听信一些养生传言，延误病情，伤害身体健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87997>

(来源：北青网)

国际交流

越南成为全球人口老龄化速度最快的国家之一

越南于2011年正式进入人口老龄化社会，越南成为全球人口老龄化速度最快的国家之一。

如果发达国家从“老龄化”社会（7%）过渡到“老龄”社会（14%）整个过程需要一个世纪或几十年的时间，例如：法国（115年）、瑞典（85年）、澳大利亚（73年）、美国（69年）、加拿大（65年）、英国（45年）等，那么对越南而言，该过程仅需要20年的时间。

东盟共同体人口位居全球第三，仅次于中国、印度。其给东盟经济社会发展带来一定的优势。东盟当前65岁及以上的老年人口总数超过4500万人，占东盟人口总数的7%，到2050年该数字将增至1.32亿人，占东盟人口的16.7%。

越南于2011年正式进入人口老龄化社会，越南是全球人口老龄化速度最快的国家之一。越南65岁及以上的老年人口占全国人口总数的7.7%，达740万人。80岁以上人口已超过200万人。预计，越南从“老龄化”社会（7%）过渡到“老龄”社会（14%）整个过程仅需要20年的时间。

张国强强调，越南共产党、国家一如既往重视老年人保健等照顾工作。因此，越南出台并推动落实系列老年人保健与护理政策和计划。

联合国人口基金驻越南首席代表北原直美（Naomi Kitahara）认为，人口是《2030年可持续发展议程》中不可或缺的内容。

东亚东盟经济研究中心（ERIA）主席主管柬埔寨、老挝、缅甸和越南事务特别助理Yasuhiro Yamada教授认为，人口老龄化将迅速增长，对未来的心理健康和智力衰退产生巨大影响，因此需要及时采取应对措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=87976>

(来源：网易)

老年说法

保健品成老年人受骗重灾区？近四成老人担心权益得不到维护

老年人最容易上当受骗的是保健品欺诈；近四成老人对衰老后的权益维护有所担心。今天上午，北京市老龄办、北京市老龄协会召开老年维权形势分析会，指出目前涉老侵权高风险领域主要涉及：消费欺诈、投资理财诈骗、赡养纠纷、数字鸿沟与道德风险。

市老龄协会的专项调查显示，超过22%的老人认为自身权益曾经受过侵害，38%的老年人对逐渐衰老后的权益维护有所担心，需要政府与社会给予更多的权益保护。

在老年人的人身权益方面，生命健康权的侵害最为严重，主要涉及老年人在丧失生活能力后的生活照料问题。丧偶后的婚姻生活难题，也是受访老人十分关注的问题。同时，还有许多老年人认为自己的名誉权与隐私权得不到保护。尤其是信息化、智能化生活的日益加剧，给老年人的生活带来了很大冲击，部分受访者表示很难接受和融入这种高曝光度的社会环境。

在财产权益方面，老年人仍是弱势群体。调查显示，老年人最容易上当受骗的是保健品欺诈，被骗金额从几千元到几万元不等。电信诈骗中，老年受害者也较多。

此外，旅游行业缺少真正符合老年人生理与消费特征的旅游产品，缺少行程保障与监管，老年人容易在旅游中受骗。在金融理财诈骗中，老年人同样损失较重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87964>

(来源：北京晚报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考